

Tasdiqlangan
“IST TELEKOM” QK MChJ
Bosh direktorining
Park Sezoo
2026-yil 20-oktyabrdaqi
100-P-sonli Buyrug‘i bilan

OMMAVIY OFERTA

ma’lumotlar uzatish xizmatlarini ko’rsatish bo’yicha

“IST TELEKOM” QK MChJ, bundan buyon matnda **Operator** deb yuritiladi, Nizom hamda O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligining 2024-yil 15-avgustdagi 354727-sonli ma’lumotlar uzatish tarmoqlarini loyihalash, qurish, ishlatish va ular orqali xizmatlar ko’rsatishga doir litsenziyasi (muddatsiz amal qiladi) asosida faoliyat yuritib, manzili: 100047, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mahtumquli ko’chasi, 130-uy, mazkur oferta orqali jismoniy shaxslarga (aksept qiluvchilarga) quyidagi shartlarda taklif bildiradi.

Mazkur Ommaviy oferta (bundan buyon matnda «Oferta» / «Shartnoma») Operatorning rasmiy veb-saytida: www.etc.uz va www.tps.uz manzillarida joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va uning chaqirib olinganligi to’g’risidagi rasmiy xabarnoma saytda joylashtirilgunga qadar amal qiladi.

Operator Ommaviy oferta shartlariga mazkur Ommaviy ofertada belgilangan tartibda o’zgartirishlar kiritish huquqini o’zida saqlab qoladi.

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Operator mazkur Shartnomani tuzishda Abonentda shaxsiy kompyuterda ishlash hamda Internet tarmog’ida ishlash uchun zarur ko’nikmalar mavjudligi prezumpsiyasidan kelib chiqadi.

1.2. Mazkur Ommaviy ofertada quyidagi tushunchalardan foydalaniladi:

«**Abonent**» – xizmatlardan faqat shaxsiy maqsadlarda, tijorat maqsadlarida foydalanish huquqisiz foydalanuvchi, shu xizmatlarni ko’rsatish to’g’risida Shartnoma tuzilgan va shu maqsadlar uchun noyob autentifikatsiya ma’lumotlari ajratilgan jismoniy shaxs;

«**Abonent uskunasi, oxirgi uskuna**» – Abonent manzilida joylashgan, aloqa liniyalari orqali signallarni uzatish va/yoki qabul qilish uchun mo’ljallangan texnik vositalar (kompyuter, tarmoq kabeli va boshqalar);

«**Avtorizatsiya**» – Operator serverida Abonent tomonidan kiritilgan Autentifikatsiya ma’lumotlarini tahlil qilish jarayoni bo’lib, uning natijasida Abonentning xizmatni olish yoki Shaxsiy kabinetga kirish huquqi mavjudligi aniqlanadi.

«**Autentifikatsiya ma’lumotlari**» – Abonentning Shaxsiy kabinetga Internet tarmog’i orqali kirish va/yoki tegishli xizmatni olish uchun foydalaniladigan noyob foydalanuvchi nomi (login) va paroli (password).

«**Shaxsiy hisobvaraqq balansi**» – ma’lum bir vaqt momentidagi ikki pul mablag’i summasi o’rtasidagi farq. Birinchi summa shu vaqt momentigacha Shaxsiy hisobvaraqqga kiritilgan pul mablag’laridan, ikkinchi summa esa shu vaqt momentigacha Shaxsiy hisobvaraqqdan hisobdan chiqarilgan pul mablag’laridan iborat.

«**Shaxsiy hisobvaraqa pul mablag'larini kiritish**» – Abonentning Operatorning hisob-kitob hisobvarag'iga Shaxsiy hisobvaraqa ko'rsatgan holda avans to'lovi. To'lov Operatorning kassasiga naqd pul kiritish yoki elektron to'lov tizimlari (PayMe, Paynet, Click, UPay, Paycom, Kapitalbank va h.k.) orqali amalga oshirilishi mumkin.

«**Operatorning mas'uliyat zonasi**» – Operatorning egaligidagi yoki boshqaruvidagi texnik vositalar va telekommunikatsiya kanallari.

«**Internet**» – ko'plab turli shaxslar va tashkilotlarga tegishli kompyuter tarmoqlari va axborot resurslarining global ixtiyoriy, mustaqil birlashmasi.

«**Shaxsiy hisobvaraqa**» – Abonentning avans to'lovlari hamda ushbu to'lovlardan xizmatlar uchun haq sifatida ushlab qolingan (hisobdan chiqarilgan) pul mablag'lari summolari qayd etiladigan hisobvaraqa. Shaxsiy hisobvaraqa noyob bo'lib, Operatorning ma'lumotlar bazasida joylashgan, xizmatlar ko'rsatilishining butun davri mobaynida doimiy xususiyatga ega bo'ladi, mablag'larning kelib tushishi va sarflanishi to'g'risidagi ma'lumotlar hisobini aks ettiradi. Shaxsiy hisobvaraqa sahifasi Shaxsiy kabinetning funksional imkoniyati hisoblanadi va Xizmatning rasmiy saytida Shaxsiy kabinet bo'limida joylashgan.

«**Shaxsiy kabinet**» – Operatorning Xizmat rasmiy saytidagi veb-sahifa bo'lib, Abonentga ko'rsatilayotgan Xizmatlar, Shaxsiy hisobvaraqa holati, hisoblangan to'lovlar, qarzdorlik, qabul qilingan va uzatilgan ma'lumotlar hajmi, amaldagi Tarif rejasi, trafik qoldig'i (mavjud bo'lsa), shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa ma'lumotlarga kirishni ta'minlovchi resurs.

«**Hisobot oyi**» – muayyan xizmat ko'rsatilgan taqvim oyi bo'lib, unga Abonent tanlagan, ushbu xizmatga mos keluvchi tarif rejasi shartlariga muvofiq Abonentning muayyan to'lovlari mos qo'yiladi.

«**Xizmatning rasmiy sayti**» – Operatorning telekommunikatsiya tarmog'iga tegishli, www.etc.uz va <https://tps.uz/> manzillarida joylashgan axborot resursi.

«**Operator**» – mas'uliyati cheklangan jamiyat shaklidagi qo'shma korxona "IST TELEKOM" QK MChJ, manzili: 100047, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mahtumquli ko'chasi, 130-uy, "JET", "EAST TELECOM", "XPEED" va boshqa tijorat markalari ostida faoliyat yuritadi, STIR: 204663354, IFUT: 61100, h/r: 20214000404281148001, MFO: 00842, Bank: "KDB Bank O'zbekiston" AJ, Toshkent sh., telefon: (+998 71) 150-00-00, e-mail: info@etc.uz, sayt <http://etc.uz/>, tegishli litsenziyalar asosida telekommunikatsiya tarmoqlari xizmatlarini (ma'lumotlar uzatish tarmoqlari va telekommunikatsiya tarmoqlari) ko'rsatadi;

«**Ommaviy oferta**» – mazkur hujjat bo'lib, Abonent va Operator o'rtasida Abonent tomonidan Operatorning www.etc.uz va <https://tps.uz/> manzillarida joylashgan rasmiy saytida tarmoqda e'lon qilingan "IST TELEKOM" QK MChJ ommaviy ofertasiga telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha «Buyurtma/Aksept»ni imzolash orqali tuziladi, matnda keyingi o'rinlarda – «Shartnoma»;

«**Abonent trafigi**» – Operator tarmog'i orqali Abonent uskunasi tomonidan Internet tarmog'idan qabul qilingan (kiruvchi trafik) va Internet tarmog'iga yuborilgan (chiquvchi trafik) har qanday ma'lumotlar to'plamlarining yig'indisi.

«**Xizmat**» – Operator tomonidan Abonentga mazkur Shartnoma va tanlangan Tarif rejasiga muvofiq ko'rsatiladigan ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmati, shu jumladan Internet tarmog'iga kirish xizmati.

«**Ofertani aksept qilish**» – Abonent tomonidan "IST TELEKOM" QK MChJ ommaviy oferta shartlariga telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha «Buyurtma/Aksept»ni imzolash orqali ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilish, matnda keyingi o'rinlarda – «Abonentning roziligi» (1-ilova).

2. SHARTNOMA PREDMETI.

2.1. Operator Abonentga ma'lumotlar uzatish tarmoqlari xizmatlarini, shu jumladan Internet tarmog'iga kirish xizmatini ko'rsatadi, Abonent esa xizmatlardan mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq foydalanadi hamda ko'rsatilgan xizmatlar uchun Operatorning rasmiy saytida ko'rsatilgan tariflar bo'yicha o'z vaqtida va to'liq

hajmda haq to'lash majburiyatini oladi.

2.2. Shartnoma doirasida zarurat bo'lganda Operator Abonentning so'rovi bo'yicha unga Ommaviy oferta va ilovalarda ko'rsatilgan, Xizmatning rasmiy saytida e'lon qilingan tariflarga muvofiq sanab o'tilgan va tariflanadigan qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatishga haqli.

2.3. Xizmatlar ko'rsatilishi davrida Abonentda o'zining zarur uskunasini mavjud bo'lmaganda, Operator Abonentga Xizmatga ulanish uchun soz holatdagi telekommunikatsiya uskunasi vaqtincha foydalanishga berish va/yoki sotish imkoniyatini ko'rib chiqishi mumkin. Vaqtincha foydalanishga berilgan taqdirda, Shartnoma bekor qilinganda Operatoridan uskuna olgan Abonent Shartnoma bekor qilingan paytdan boshlab olingan uskunani tabiiy eskirishni hisobga olgan holda, qabul qilingan holatda Operatorga qaytarishi shart. Abonentga Operator uskunasi berilganda uning nomi, modeli, seriya raqami, holati, qiymati (sotilganda), vaqtincha foydalanish uchun haq miqdori (mavjud bo'lsa), foydalanish muddati, texnik xizmat ko'rsatish tartibi, qaytarish hamda yo'qotish yoki shikastlash uchun javobgarlik qabul qilish-topshirish dalolatnomasida va/yoki Shartnomaning tegishli ilovasida ko'rsatiladi.

2.4. Mazkur Shartnomaning 2.3-bandi qoidalari Abonentda Xizmatlardan to'liq foydalanish uchun zarur texnik talablarga javob beradigan o'z uskunasi mavjud bo'lganda qo'llanilmaydi.

2.6. Abonent tomonidan «Abonentning roziligi» (1-ilova) imzolanishi Abonent tomonidan Shartnoma shartlari va uning Shartnomaning ajralmas qismini tashkil etuvchi barcha ilovalarining to'liq va so'zsiz qabul qilinishi hisoblanadi (OKning 370-moddasi).

3. XIZMATLARNI KO'RSATISH SHARTLARI.

3.1. Abonentni Xizmatga ulash muddati ulanish uchun hamda 4.3 va 4.4-bandlar shartlariga muvofiq birinchi oy uchun abonent to'lovi to'langan paytdan boshlab 5 (besh) ish kunidan oshmaydi. Ulash muddati Operator aybi bilan buzilgan taqdirda Abonent O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan huquqlardan foydalanishga haqli.

3.2. Abonent Xizmatni ulash bo'yicha texnik ishlar tugallangan paytdan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay tarmoqda avtorizatsiyadan o'tishi kerak. Abonentning avtorizatsiyasi tarmoqqa ulanishda Abonentning shaxsiy Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish orqali amalga oshiriladi.

3.3. Abonentning xizmatga ulangan payti (xizmat ko'rsatilishining boshlanishi) Abonentning birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiyasi momenti hisoblanadi.

3.4. Abonent tomonidan Xizmatlardan foydalanishning haqiqiy boshlanish sanasi Operator tomonidan ulanishlarning dasturiy nazorati ma'lumotlari yoki Operator tarmog'ida o'rnatilgan qiymatni hisobga olish apparaturasi (billing) ma'lumotlari asosida aniqlanadi. Abonentga Xizmatlar ko'rsatilganligi Operatorning qiymatni hisobga olish apparaturasi (billing) ma'lumotlari bilan tasdiqlanadi.

3.5. Abonentni identifikatsiya qilish hamda Xizmatlar va Shaxsiy kabinetga kirish Abonentning shaxsiy Autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda amalga oshiriladi. Bitta login orqali bir vaqtning o'zida faqat bitta ulanish o'rnatilishi mumkin.

3.6. Abonentning shaxsiy Autentifikatsiya ma'lumotlari Abonentga Operator ofisida beriladi. Abonentga berilgan Login o'zgartirilmaydi. Abonent boshlang'ich parolni (password) shaxsiy kabinetda birinchi muvaffaqiyatli avtorizatsiyadan o'tgan paytdan boshlab 24 soat ichida almashtirish majburiyatini oladi.

3.7. Operator xodimlariga xizmat vazifalarini bajarishi tufayli ma'lum bo'lib qolgan Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar shaxsga doir ma'lumotlar hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq himoya qilinishi lozim. Abonent to'g'risidagi ma'lumotlarga quyidagilar kiradi: jismoniy shaxs – Abonentning ismi, familiyasi, otasining ismi; Abonentning manzili yoki Abonent uskunasi o'rnatilgan manzil, taxallusi, aloqa telefon raqamlari, abonent qurilmasining MAC-manzili hamda Abonent va uning Abonent uskunasi yagona ma'noda identifikatsiya qilish imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar. Telekommunikatsiya tarmoqlari orqali uzatiladigan axborot oqimlari to'g'risidagi axborot faqat ularni jo'natuvchilarga (Operator Abonentlariga), ularning qonuniy vakillariga, shuningdek O'zbekiston

Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda berilishi mumkin. Operator Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, mazkur Shartnomaga va Operatorning Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatiga muvofiq qayta ishlaydi. Qayta ishlanadigan ma'lumotlar tarkibi qayta ishlash maqsadlari va qonunchilik talablari bilan belgilanadi. Shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berish faqat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tegishli huquqiy asos mavjud bo'lgandagina amalga oshiriladi.

3.8. Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlash Operator tomonidan O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuniga, mazkur Shartnomaga, Operatorning Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatiga va boshqa qo'llaniladigan qonun hujjatlariga muvofiq amalga oshiriladi.

Shaxsga doir ma'lumotlar Shartnomani tuzish, bajarish, o'zgartirish va bekor qilish, Xizmatlarni ko'rsatish va hisobga olish, Abonentni identifikatsiya qilish, hisob-kitoblarni amalga oshirish, tarmoq xavfsizligini ta'minlash, murojaatlarni ko'rib chiqish hamda Operatorning qonunchilikda belgilangan majburiyatlarini bajarish uchun zarur hajmda va maqsadlarda qayta ishlanadi.

Qonunchilikda Abonentning roziligi talab etiladigan hollarda bunday rozilik uning olinganligi faktini tasdiqlash imkonini beradigan shaklda beriladi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda chaqirib olinishi mumkin.

.

4. XIZMATLAR QIYMATI VA TO'LOV TARTIBI

4.1. Xizmatlar oldindan to'lov (bundan buyon – «Oldindan to'lov») shartlarida ko'rsatiladi. Xizmatlardan foydalanish boshlangan paytdan boshlab Operator Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi mablag'lar hisobini yuritadi. Shaxsiy hisobvaraqdagi mablag'lar Abonent tomonidan faqat Operator Xizmatlari uchun haq to'lashga ishlatilishi mumkin.

4.2. Xizmatlar qiymati va tariflash qoidalarini Operator tomonidan belgilangan tariflarga (bundan buyon – «Tariflar») muvofiq aniqlanadi, ular mazkur Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Tariflar Xizmatning rasmiy saytida joylashtiriladi.

4.3. Dastlabki to'lov Xizmatga ulanish uchun haqni va amaldagi tariflarga muvofiq tanlangan xizmatlardan foydalanish uchun oylik Abonent to'lovini o'z ichiga oladi hamda Abonentning shaxsiy hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish yo'li bilan to'liq hajmda to'lanadi.

4.4. Birinchi oy uchun abonent to'lovi Xizmatdan foydalanilgan kundan boshlab oy oxirigacha qolgan taqvim kunlarining haqiqiy soni asosida hisoblanadi.

4.5. Abonent o'zining Shaxsiy hisobvarag'idan Operatorning qo'shimcha xizmatlariga buyurtma berishi va ular uchun haq to'lashi mumkin. Qo'shimcha xizmatlarning tarkibi, qiymati va ko'rsatilish tartibi to'g'risidagi axborot Operator tomonidan rasmiy saytda e'lon qilinadi. Abonent tomonidan qo'shimcha xizmatdan foydalanishning boshlanishi fakti Abonentning uni ko'rsatish shartlari va unga tariflar bilan roziligi hamda xizmat uchun to'lovdir. Qo'shimcha xizmat ko'rsatilishi asosiy Xizmatni olishning majburiy sharti hisoblanmaydi. Qo'shimcha xizmat faqat Abonentning alohida iroda bildirishi mavjud bo'lgandagina ko'rsatiladi.

4.6. Operator tomonidan Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan mablag'lar hisobdan chiqarilishi quyidagicha amalga oshiriladi:

4.6.1. Joriy oy uchun abonent to'lovi 100% oldindan to'lov shaklida oyiga bir marta, oyning 1-sanasida hisobdan chiqariladi.

4.6.2. Tarif limitidan oshib ketgan trafikdan foydalanish (limitdan ortiq trafik) uchun mablag'lar limitdan ortiq trafikdan foydalanish fakti bo'yicha hisobdan chiqariladi.

4.6.3. Qo'shimcha xizmatlar (internet paketlar va boshqalar) uchun mablag'lar xizmatga buyurtma berilganda bir martalik tartibda, 100% oldindan to'lov shaklida hisobdan chiqariladi.

4.7. Xizmatlar Abonentga faqat Shaxsiy hisobvaraqlar balansi musbat bo'lgandagina ko'rsatiladi. Abonent balansi nolga teng bo'lib qolsa yoki abonent to'lovini yechib olish uchun yetarli bo'lmasa, Xizmat ko'rsatilishi avtomatik ravishda to'xtatiladi. Xizmatdan foydalanish huquqi Shaxsiy hisobvaraqlar balansi xizmat amal qilishini tiklash uchun yetarli miqdorgacha to'ldirilgandan keyin tiklanadi.

4.8. Abonentning Shaxsiy hisobvaraqlaridagi pul mablag'lari Xizmatlar ko'rsatilishini davom ettirish uchun yetarli bo'lmagan taqdirda, Xizmat ko'rsatilishi mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq to'xtatib turilishi mumkin. Operator Shaxsiy hisobvaraqlardagi pul mablag'lari Xizmatlar ko'rsatilishini davom ettirish uchun yetarli bo'lmay qolgan kundan boshlab 365 (uch yuz oltmish besh) kundan ortiq muddat o'tganidan keyin O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilgan holda Shartnomani bekor qilishga haqli.

4.9. Amaldagi tariflarning o'zgarishi va yangi tariflarning joriy etilishi to'g'risida Operator Abonentlarni Xizmatning rasmiy saytida axborot joylashtirish orqali o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 15 kun oldin xabardor qiladi, agar qonunchilikda tegishli o'zgarish uchun xabardor qilishning yanada uzoqroq muddati yoki Abonent roziligini olishning boshqa tartibi nazarda tutilmagan bo'lsa.

4.10. Xizmatlar tariflari milliy valyutada (SO'M) ko'rsatilgan va to'lov vaqtida amalda bo'lgan barcha soliq va yig'imlarni o'z ichiga oladi. To'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida (SO'M) amalga oshiriladi.

4.11. Operator mazkur Shartnomaning 5.2.4-bandiga muvofiq Tariflarni bir tomonlama tartibda o'zgartirishga haqli.

4.12. Tarif rejasida belgilangan trafik limiti oshib ketgan taqdirda Abonent limitdan ortiq har 1 Mbayt trafik uchun ushbu rejaning tariflari bo'yicha haq to'laydi.

4.13. Operator limitdan ortiq trafikni hisob davrida Abonent trafigining ustun bo'lgan yo'nalishi (kiruvchi yoki chiquvchi) bo'yicha hajmiga qarab tariflashga haqli. Agar hisobot davrida Abonentda chiquvchi trafik ustun bo'lsa, Operator shu davrda chiquvchi trafik bo'yicha tariflashni amalga oshirishga haqli.

4.14. Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasini bilan belgilangan trafik limiti sarflanganidan keyin xizmatga kirish uning Shaxsiy hisobvaraqlarida musbat balans mavjud bo'lganda taqdim etiladi.

4.15. Abonent tomonidan limitdan ortiq trafik uchun kiritilgan to'lov va uni haqiqiy iste'mol qilish summasi o'rtasidagi oyning oxirgi kuniga musbat qoldiq keyingi oy uchun oylik abonent to'lovini to'lashga hisobga olinadi.

4.16. Abonent tomonidan hisobot oyida sarflanmagan, oylik abonent to'lovi tarkibiga kiritilgan trafik hajmi, agar tarif rejasini shartlarida bunday imkoniyat nazarda tutilmagan bo'lsa, keyingi oyga o'tkazilmaydi.

4.17. Abonent Shartnoma 4.8-bandga muvofiq bekor qilingan taqdirda, amaldagi tariflarga muvofiq qayta ulanish qiymatini Operator kassasiga zarur pul summasini kiritish yoki elektron to'lov qabul qilish tizimlari orqali to'lash sharti bilan Shartnomani qayta tuzishi mumkin.

4.18. Shartnoma bekor qilinganda Abonentning Shaxsiy hisobvaraqlaridagi pul mablag'lari Tomonlar o'rtasidagi yakuniy hisob-kitobda hisobga olinadi. Shartnoma tugatilgan sanagacha haqiqatda ko'rsatilgan Xizmatlar qiymati to'lanishi lozim. Pul mablag'larining foydalanilmagan qoldig'i, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq qonuniy ravishda ushlab qolinishi lozim bo'lgan summalar bundan mustasno, Abonentga mazkur Shartnomaning 11.4-bandida nazarda tutilgan tartibda qaytariladi.

4.19. Agar Abonent biron-bir sababga ko'ra Xizmatdan foydalanishda tanaffus qilmoqchi bo'lsa va tanaffus davrida oylik abonent to'lovi hisoblanmasligini istasa, u zaxiralash qo'shimcha xizmatini (Xizmatdan foydalanish imkoniyatini bloklash hamda Abonentga uning Operator hisobga olish tizimidagi rekvizitlari, port va ulanish liniyasini zaxiralash muddatiga biriktirib qo'yish) tanlashi kerak.

4.19.1. Zaxiralash muddati ketma-ket uch oygacha bo'lishi mumkin.

4.19.2. Zaxiralash qo'shimcha xizmatining qiymati amaldagi tariflarda ko'rsatilgan, to'lov Abonentning shaxsiy hisobvarag'iga zarur pul summasini kiritish yo'li bilan amalga oshiriladi.

4.20. Tarif rejasini almashtirish Operator ofisida yozma ariza berish yoki Shaxsiy kabinetda joriy oy tugashiga 2 (ikki) ish kuni qolganda so'rov berish orqali mumkin. Abonentning tarif rejasi keyingi oyning 1-(Birinchi) sanasida almashtiriladi.

4.21. Agar Abonent biron-bir sababga ko'ra xizmatlar ko'rsatilishini boshqa joyga (boshqa manzilga) ko'chirmoqchi bo'lsa, u Operator ofisiga zarur hujjatlar to'plami bilan birga xizmatni ko'chirishga yozma ariza berishi kerak.

4.21.1. Xizmatni ko'chirish Tomonlar tomonidan Abonent avval imzolagan «Abonentning roziligi»ga qo'shimcha kelishuv imzolash orqali rasmiylashtiriladi.

4.21.2. Ko'chirish qo'shimcha xizmatining qiymati amaldagi tariflarda ko'rsatilgan. To'lov Abonentning Shaxsiy hisobvarag'iga zarur pul summasini kiritish yo'li bilan amalga oshiriladi.

4.21.3. Ko'chirish qo'shimcha xizmati Tomonlar qo'shimcha kelishuvni imzolagan paytdan boshlab, yangi ulanish manzili bo'yicha zarur hujjatlar to'plami taqdim etilgan holda 10 (O'n) ish kuni ichida ko'rsatiladi.

4.22. Marketing aksiyasi doirasida berilgan va Abonent tomonidan kiritilgan pul mablag'lari hisoblanmaydigan bonus hisob-kitoblari, agar tegishli aksiya shartlarida yoki qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Shartnoma bekor qilinganda to'lanmaydi.

4.23. Abonentning muayyan hisob davri uchun ko'rsatilgan Xizmatlarning hajmi yoki sifatiga nisbatan da'vosi bo'lmasligi Abonentni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan huquqlaridan mahrum etmaydi.

4.24. Xizmatlar qiymati O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va miqdorda QQSni o'z ichiga oladi.

5. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

5.1. Operator quyidagilarga majburdir:

5.1.1. Abonentga Xizmatlarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, litsenziya, mazkur Shartnoma va tanlangan Tarif rejasiga muvofiq ko'rsatish;

5.1.2. Abonentning to'lovlarini uning Shaxsiy hisobvarag'iga o'z vaqtida o'tkazish;

5.1.3. Abonentning murojaatlarini bepul qabul qilish hamda Xizmatlarni ko'rsatish va ulardan foydalanish masalalari bo'yicha konsultatsiya va texnik yordam ko'rsatish;

5.1.4. Abonentga Shaxsiy kabinetga kirishni taqdim etish;

5.1.5. Tarmoq orqali uzatiladigan axborot, xabarlar sirini va boshqa ma'lumotlarning konfidensialligini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda ta'minlash;

5.1.6. Xizmatlar sifatini qonunchilik, texnik tartibga solish sohasidagi me'yoriy hujjatlar va tegishli Tarif rejasi shartlariga muvofiq ta'minlash;

5.1.7. Ko'rsatilayotgan Xizmatlar sifatini baholashning qo'llaniladigan usullarini ochiq manbalarda joylashtirish;

5.1.8. Abonentga ko'rsatilayotgan Xizmatlar, tariflar, to'lov tartibi, Shaxsiy hisobvaraqlar holati, qarzdorlik va qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa ma'lumotlar to'g'risidagi axborotni bepul taqdim etish;

5.1.9. Abonentni Xizmatlar ko'rsatish shartlari va tariflarning o'zgarishi haqida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda va muddatlarda o'z vaqtida xabardor qilish;

5.1.10. Aniqlangan Xizmatlardagi kamchiliklarni qonunchilik va mazkur Shartnomada belgilangan muddatlarda bartaraf etish;

5.2. Operator quyidagilarga haqli:

5.2.1. Abonent Dastlabki to'lovni yoki Xizmatlar uchun oylik Abonent to'lovini 100% oldindan to'lovni kiritgunga qadar xizmatlar ko'rsatishni rad etish;

5.2.2. Agar Abonentdan olingan zarur hujjatlarda noto'g'ri ma'lumotlar mavjud bo'lsa, bir tomonlama tartibda Abonentga ulanish bo'yicha ishlarni bajarish va xizmatlar ko'rsatishni rad etish;

5.2.3. Quyidagi hollarda, bunday rad etish tegishli tarzda asoslangan bo'lsa, Abonentga xizmat ko'rsatishni rad etish:

- Abonent tomonidan mazkur Shartnoma, O'zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vaziri 2026-yil 6-yanvardagi 287-mx-sonli buyrug'i bilan tasdiqlangan, 2026-yil 26-yanvarda 3762-son bilan ro'yxatdan o'tkazilgan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari hamda O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlari talablarining buzilishi;

- qandaydir texnik, jismoniy, topografik yoki boshqa tabiiy to'siqlar tufayli Xizmatlarni ko'rsatish imkonsiz bo'lganda;

5.2.4. Operator Abonentni o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 15 taqvim kun oldin O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan usulda oldindan xabardor qilgan holda Tariflarni bir tomonlama tartibda o'zgartirishga haqli.

5.2.5. Operator Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari, mazkur Shartnoma va/yoki tanlangan Tarif rejasi shartlari talablari buzilgan hollarda, shu jumladan Xizmatdan mazkur Shartnoma yoki tegishli Tarif rejasi bilan to'g'ridan-to'g'ri taqiqlangan usullarda foydalanilganda, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda Xizmatlar ko'rsatilishini to'xtatib turishga yoki Shartnomani bekor qilishga haqli.

5.2.6. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollarda va tartibda hamda vakolatli organlarning majburiy talablariga binoan axborot, axborot resurslari yoki xizmatlarni uzatishni rad etish, ularga kirishni cheklash yoki to'xtatish.

6. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

6.1. Abonent quyidagilarga majburdir:

6.1.1. Shaxsiy hisobvaraqlar balansining musbatligini ta'minlash, Operatorning hisob-kitob hisobvarag'iga zarur avans to'lovlarni o'z vaqtida amalga oshirish.

6.1.2. Xizmatdan tijorat maqsadlarida, shu jumladan uni uchinchi shaxslarga qayta sotish uchun foydalanmaslik, agar bunday foydalanish tanlangan Tarif rejasi shartlari bilan to'g'ridan-to'g'ri taqiqlangan bo'lsa.

6.1.3. Abonent Xizmatni ulash bo'yicha texnik ishlar tugallangan paytdan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida tarmoqda avtorizatsiyadan o'tishi shart.

6.1.4. Xizmatlardan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga rioya qilgan holda, uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy manfaatlarini buzmasdan hamda ularga zarar yetkazmasdan foydalanish.

6.1.5. Xizmatning rasmiy saytida o'zgarishlar mavjudligini davriy ravishda (7 kun ichida kamida bir marta) tekshirib turish.

6.2. Abonent quyidagilarga haqli:

6.2.1. Xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq savollar yuzaga kelganda Operatorning konsultatsiya va texnik yordamidan foydalanish.

6.2.2. Operatorning saytida ko'rsatilayotgan xizmatlarning iste'mol xususiyatlari va sifati to'g'risida axborot olish.

6.2.3. Shaxsiy kabinetda ko'rsatilgan xizmatlar va Shaxsiy hisobvaraqdagi mablag'lar qoldig'i to'g'risida axborot olish.

6.2.4. Da'volarni Shartnomada belgilangan tartibda bildirish.

6.2.5. Xizmatlarning Shartnoma shartlari va tanlangan Tarif rejasiga muvofiq ko'rsatilishini talab qilish.

6.2.6. Ko'rsatilayotgan Xizmatlar, tariflar, Shaxsiy hisobvaraqlar holati, hisob-kitoblar tartibi va Xizmatlar sifati to'g'risida bepul axborot olish.

6.2.7. Qonunchilik va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan hollarda to'lovni qayta hisoblashni talab qilish.

6.2.8. Istalgan vaqtda Xizmatlardan voz kechish va Shartnomani qonunchilik va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartibda bekor qilish.

6.2.9. Operator aybi bilan Xizmatlar ko'rsatilmagan yoki nomunosib sifatda ko'rsatilgan taqdirda, Abonent O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, mazkur Shartnoma va tegishli Tarif rejasida nazarda tutilgan tartibda va hajmda to'lovni qayta hisoblashni talab qilishga haqli.

6.2.10. Shikoyat va talablar bilan Operatorga, vakolatli davlat organlariga va sudga murojaat qilish.

7. OPERATORNING JAVOBGARLIGI.

7.1. Operator Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarining bajarilishi uchun amaldagi qonunchilikka muvofiq javob beradi.

7.2. Operator rejali profilaktik, ta'mirlash va boshqa texnik ishlarni o'tkazish tufayli yuzaga kelgan uzilishlar uchun, agar bunday ishlar belgilangan tartibda o'tkazilgan bo'lsa va ularning o'tkazilishi haqida Abonent qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda xabardor qilingan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi.

7.3. Operator uskuna, dasturiy ta'minotni almashtirish yoki tarmoqning ish qobiliyatini saqlab turish va rivojlantirish zarurati bilan bog'liq boshqa ishlarni o'tkazish bilan bog'liq xizmatlar ko'rsatilishining to'liq yoki qisman uzilishlari uchun javobgar bo'lmaydi.

7.4. Operator Internet tarmog'ining alohida segmentlarining ishlashi va mavjudligi uchun javobgar bo'lmaydi.

7.5. Operator Internet tarmog'ida Operatorning mas'uliyat zonasidan tashqarida joylashgan tugun yoki serverlar bilan axborot almashish imkoniyatini kafolatlamaydi.

7.6. Operator xizmatlar ko'rsatilishidagi qisqa muddatli (15 daqiqadan oshmaydigan) uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi. Xizmatlar ko'rsatilishidagi qisqa muddatli uzilishlar Xizmatlar sifatini baholashda belgilangan me'yoriy talablar, Tarif rejasida va mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq hisobga olinadi.

7.7. Operator Abonentning Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritishda uchinchi shaxslarning har qanday harakatlari, shuningdek ularning oqibatlarini uchun javobgar bo'lmaydi.

7.8. Operator O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Operator javobgar bo'lmagan holatlar natijasida yuzaga kelgan zararlarni qoplamaydi. Mazkur cheklov qonunchilikda to'g'ridan-to'g'ri qoplanishi nazarda tutilgan yoki Tomonlarning kelishuvi bilan cheklanishi mumkin bo'lmagan talablarga nisbatan qo'llanilmaydi.

7.9. Operator umumfoydalanishdagi shahar va boshqa aloqa tarmoqlarining sifati, shuningdek Operatorning mas'uliyat zonasidan tashqarida bo'lgan sabablarga ko'ra to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita yuzaga keladigan Xizmatlar sifatining yomonlashuvi va/yoki ko'rsatilishidagi uzilishlar uchun javobgar bo'lmaydi.

7.10. Operator Abonent tomonidan Xizmatlardan foydalanishda olinadigan va uzatiladigan axborotning ishonchliligi va mazmuni uchun javobgar bo'lmaydi.

7.11. Operator Abonent tomonidan hisobga olish ma'lumotlari va boshqa axborotning oshkor qilinishi yoki yo'qotilishi tufayli Abonent ko'rgan zarar uchun, agar bunday yo'qotish, oshkor qilish yoki foydalanish Abonent aybi bilan sodir bo'lgan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi.

7.12. Operator uchinchi shaxslar uchun Xizmatlarga kirish to'xtatilishining oqibatlari uchun, agar bunday oqibatlar Operatorning aybli harakatlari tufayli yuzaga kelmagan bo'lsa va qonunchilikda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi.

8. ABONENTNING JAVOBGARLIGI

8.1. Abonent o'z majburiyatlarining bajarilishi uchun amaldagi qonunchilikka muvofiq javob beradi.

8.2. Abonent Shartnomaga ilovalarda keltirilgan Xizmatlardan foydalanish qoidalarining bajarilishi uchun javob beradi.

8.3. Abonent Xizmatlardan foydalanish orqali amalga oshirilgan barcha harakatlar, shuningdek ularning oqibatlari uchun amaldagi qonunchilikka muvofiq javob beradi.

8.4. Abonent o'zining Autentifikatsiya ma'lumotlari konfidensialligini saqlash va ularni uchinchi shaxslardan himoya qilish uchun, shuningdek, agar oshkor qilish yoki ruxsatsiz foydalanish Abonentning o'zi aybi yoki ehtiyotsizligi bilan sodir bo'lgan bo'lsa, Autentifikatsiya ma'lumotlarining oshkor qilinishi va/yoki ruxsatsiz foydalanilishi sababli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun to'liq javob beradi.

8.5. Abonent Xizmatlardan foydalanishda olingan materiallar, tovarlar va xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq to'liq javobgarlik va xavf-xatarni o'z zimmasiga oladi.

8.6. Abonent Xizmatlardan foydalangan holda uzatilayotgan axborotning mazmuni, ishonchliligi va qonuniyligi uchun mustaqil ravishda javob beradi.

9. YENGIB BO'LMAS KUCH HOLATLARI

9.1. Agar majburiyatlarning bajarilmasligi (lozim darajada bajarilmasligi) sababi yengib bo'lmaz kuch holatlari (tabiiy ofatlar, yong'inlar, texnogen avariya va halokatlar, muhandislik inshootlari va kommunikatsiyalardagi avariya, davlat hokimiyati organlari va mahalliy o'zini-o'zi boshqarish organlarining aktlari, majburiyatlarning bajarilishiga ob'yektiv ravishda to'sqinlik qiladigan va yengib bo'lmaz kuch holatlari belgilariga javob beradigan litsenziyalovchi organ aktlari, Tomonlarning mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiladigan holatlar va hokazo) bo'lsa, ya'ni Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan, berilgan sharoitlarda favqulodda va yengib bo'lmaz holatlar bo'lsa, Tomonlar Shartnomadan kelib chiqadigan majburiyatlarning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

9.2. Majburiyatni bajarmagan Tomon majburiyatni bajarish muddati kelganidan keyin yuzaga kelgan holatlarga murojaat qilishga haqli emas.

9.3. Shartnomaning 9.1-bandida nazarda tutilgan yengib bo'lmaz kuch holatlari ta'sirida jabr ko'rgan Operator yengib bo'lmaz kuch holatlari yuzaga kelgan paytdan va ular tugagan paytdan boshlab 5 (besh) ish kuni ichida ularning yuzaga kelishi, tegishli, tugashi to'g'risidagi axborotni Xizmatning rasmiy saytida joylashtirishi shart.

9.4. Boshqa Tomon yengib bo'lmaz kuch holatlarining yuzaga kelishi va tugashi haqida xabardor qilinmagan taqdirda, manfaatdor Tomon, agar bunday holatlarning yuzaga kelishi xabardor qilishga ham to'sqinlik qilgan

hollar bundan mustasno, ularga javobgarlikdan ozod qilish asosi sifatida murojaat qilishga haqli emas.

9.5. Yengib bo'lmaz kuch holatlari yuzaga kelganda mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati bunday holatlar amal qilishda davom etgan vaqtga mutanosib ravishda, har qanday zararlar qoplanmagan holda surilib ketadi.

9.6. Agar Operator jabr ko'rgan yengib bo'lmaz kuch holatlari ketma-ket 30 (o'ttiz) kundan ortiq davom etsa, Operator tegishli e'lon joylashtirish yo'li bilan ko'rsatilgan asosda Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan voz kechishga haqli. Bunda Shartnoma Operator e'lonida ko'rsatilgan sanadan boshlab bekor qilingan hisoblanadi.

10. NIZOLARNI HAL QILISH

10.1. Shartnomaning bajarilishi bilan bog'liq har qanday nizolar yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni Tomonlar o'rtasida muzokaralar o'tkazish yo'li bilan hal qilish uchun barcha choralarini ko'radilar.

10.2. Agar nizolar muzokaralar yo'li bilan hal qilinmasa, nizolar amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda vakolatli sudda hal qilinadi.

10.3. Tomonlar da'vo tartibidan foydalanishga haqli. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq bunday tartib majburiy bo'lgan hollarda, u qonunchilikda belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

10.4. Abonentning talab va da'volari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada belgilangan muddatlarda bildiriladi, bunda mazkur Shartnoma qoidalari Abonentning o'z huquqlarini himoya qilish uchun murojaat qilishi uchun qonunchilikda nazarda tutilgan muddatlarni cheklamaydi.

10.5. Da'volar Tomonlar tomonidan bir-biriga quyidagicha topshiriladi:

10.5.1. Operatoridan Abonentga – yozma shaklda faksimil aloqa orqali yoki buyurtma xat bilan.

10.5.2. Abonentdan Operatorga – yozma shaklda faksimil aloqa orqali yoki buyurtma xat bilan.

10.6. Da'voda shaxsiy hisobvaraqlar raqami, Abonentning F.I.Sh., shuningdek javob yuborish uchun uning manzili ko'rsatilishi lozim. Agar da'voda uni ko'rib chiqish uchun zarur ma'lumotlar bo'lmasa, Operator Abonentdan yetishmayotgan ma'lumotlarni so'rashga haqli. Ayrim ma'lumotlarning yo'qligi o'z-o'zidan murojaatni qabul qilishni rad etish uchun asos bo'lmaydi.

10.7. Abonentning murojaatlari va da'volari Operator tomonidan ular olingan kundan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida ko'rib chiqiladi. Materiallarni qo'shimcha o'rganish zarur bo'lgan hollarda ko'rib chiqish muddati Abonentni yozma ravishda xabardor qilgan holda bir oygacha uzaytirilishi mumkin.

11. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI, UNING SHARTLARINI O'ZGARTIRISH YOKI TUGATISH TARTIBI.

11.1. Mazkur Shartnoma muddatsiz bo'lib, uning barcha shartlari Tomonlardan birining o'z majburiyatlarini bajarishdan voz kechishi paytigacha amal qiladi, bunday holda Shartnoma bunday voz kechish paytidan boshlab bekor qilingan hisoblanadi.

11.2. Abonentning Xizmatdan foydalanishni davom ettirgan holda qo'shimcha xizmatdan voz kechishi Operator tomonidan Abonentning yozma arizasi asosida qayd etiladi. Operator ushbu arizani olgan taqdirda Abonentning qo'shimcha xizmatga obunasi bekor qilinadi. Operator ushbu qo'shimcha xizmatni ko'rsatishni va qo'shimcha xizmat uchun haq undirishni Abonentning ushbu arizasida ko'rsatilgan sanadan boshlab to'xtatadi. Agar Abonent arizasida ushbu sana ko'rsatilmagan bo'lsa, qo'shimcha xizmat ko'rsatilishi va qo'shimcha xizmat uchun haq undirilishi Abonentning ushbu arizasi olinganidan keyin 5 (besh) ish kuni ichida amalga oshiriladigan Abonent voz kechishi qayd etilgan kundan boshlab to'xtatiladi.

11.3. Abonent istalgan vaqtda Xizmatlardan voz kechishga va Shartnomani Abonentni identifikatsiya qilish imkonini beradigan tartibda Operatorga yozma yoki elektron shaklda ariza yuborish orqali bekor qilishga haqli. Shartnoma Abonent arizasida ko'rsatilgan sanadan boshlab yoki, agar arizada boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid kelmasa, arizaning qayd etilgan sanasidan boshlab tugatiladi.

11.4. Abonentga pul mablag'larini qaytarish Operator tomonidan Abonentning yozma arizasi asosida, pul mablag'larini milliy valyutada Abonentning bank kartasiga o'tkazish yo'li bilan Abonent arizasi berilgan kundan boshlab 7 (yetti) bank kunidan kechiktirmay amalga oshiriladi. Qaytarish to'g'risidagi arizada majburiy tartibda quyidagi rekvizitlar ko'rsatilishi lozim:

- Abonentning plastik kartasi ochilgan bankning nomi;
- Bankning MFOsi;
- Pul mablag'lari o'tkazilishi lozim bo'lgan bankning tranzit hisobvarag'i;
- Abonentning plastik kartasi shaxsiy hisobvarag'i.

11.5. Operator shartnoma shartlarini va/yoki uning Ilovalarini o'zgartirishga, shu jumladan amaldagi tariflarni tuzatishga, Shartnomaga yangi Ilovalarni kiritishga haqli, bunda Abonentni o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 15 (o'n besh) taqvim kun oldin Xizmatning rasmiy saytida e'lon joylashtirish orqali xabardor qiladi.

11.7. Xizmatning rasmiy saytida e'lon joylashtirilganlik fakti, shubhasiz, Operatorning Abonentni xabardor qilish majburiyatini lozim darajada bajarganligi hisoblanadi.

11.8. Abonent Xizmatning rasmiy saytida o'zgarishlar mavjudligini muntazam tekshirib turish uchun javobgar. Shartnomaning amaldagi qoidalari va unga Ilovalar o'zgarganligi haqida xabardor qilinganidan keyin 15 (o'n besh) taqvim kun o'tgach Xizmatlardan foydalanishni davom ettirish ushbu qoidalarga so'zsiz qo'shilish va ularga rozilik sifatida qaraladi. O'zgarishlar kuchga kirganidan keyin Xizmatlardan foydalanishni davom ettirish, agar bu O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmasa, bunday o'zgarishlarni qabul qilish sifatida qaralishi mumkin. Qonunchilikda Abonentning alohida roziligi talab etiladigan hollarda bunday rozilik alohida beriladi.

12. BOSHQA SHARTLAR

12.1. Operator shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashni mazkur Shartnoma va Operatorning Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatida nazarda tutilgan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlariga erishish uchun zarur bo'lgan hollarda va hajmda, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan asoslar mavjud bo'lganda uchinchi shaxslarga topshirishga haqli. Bunday shaxslar shaxsga doir ma'lumotlarning konfidensialligi va xavfsizligini qonunchilik va tegishli shartnoma shartlariga muvofiq ta'minlashga majburdirlar.

12.2. Autentifikatsiya ma'lumotlari yo'qolgan taqdirda Operator Abonentni lozim darajada identifikatsiya qilgandan keyin hisob yozuvi xavfsizligini ta'minlaydigan tartibda yangi parol o'rnatish va/yoki identifikatsiya ma'lumotlarini qayta berish yo'li bilan kirishni tiklaydi.

12.3. Mazkur Shartnomada nazarda tutilmagan barcha masalalarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, shu jumladan telekommunikatsiyalar, iste'molchilar huquqlarini himoya qilish, shaxsga doir ma'lumotlar va boshqa sohalaridagi qonunchilikka amal qiladilar.

12.4. F.I.Sh., pasport ma'lumotlari, yashash joyi, aloqa telefon raqamlari o'zgarganda Abonent bunday o'zgarishlar haqida Operatorni o'zgarish paytidan boshlab o'n kunlik muddatda yozma xabarnoma yuborish yo'li bilan xabardor qilish majburiyatini oladi. Aks holda Operatorning Abonent tomonidan Shartnoma tuzishda ko'rsatilgan, Operatorga ma'lum bo'lgan oxirgi pochta manziliga, telefon raqamiga yoki elektron pochta manziliga yuborilgan xabari yetkazilgan hisoblanadi.

12.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Abonentga taqdim etilishi lozim bo'lgan axborot, shu jumladan ko'rsatiladigan Xizmatlar ro'yxati, ularni ko'rsatish tartibi va shartlari, tariflar va tarif rejaları,

cheklovlar, ko'rsatish texnologiyasi, qo'llaniladigan abonent interfeyslari va protokollari, to'lov tartibi, murojaatlarni berish va ko'rib chiqish tartibi, qo'llab-quvvatlash xizmatining aloqa ma'lumotlari, shikastlanishlarni bartaraf etish muddatlari, sifat ko'rsatkichlari hamda Xizmatlarni ko'rsatishning texnik imkoniyati mavjudligi Operatorning rasmiy saytida joylashtiriladi va Abonentga bepul taqdim etiladi.

12.6. Ko'rsatilayotgan Xizmatlar sifati ko'rsatkichlari tegishli Tarif rejasi bilan belgilanadi va Xizmat turiga qarab ma'lumotlarni uzatishning maksimal tezligi, ma'lumotlarni uzatishning minimal kafolatlangan tezligi va maksimal kechikish vaqtini o'z ichiga oladi. Sifat ko'rsatkichlarini baholash va o'lchash usullari Operator tomonidan rasmiy saytda ochiq foydalanish uchun joylashtiriladi.

12.7. Shikastlanishlar va boshqa nosozliklarni bartaraf etish muddatlari shikastlanish xususiyatiga qarab aniqlanadi va tegishli Tarif rejasi va/yoki me'yoriy talablar bilan belgilanadi. Bunda Operator Xizmatlardagi kamchiliklarni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada belgilangan muddatlarda bartaraf etadi.