

Tasdiqlangan
“IST TELEKOM” QK MChJ
Bosh direktorining
Park Sezoo
2026-yil 20-oktyabrdagi
100-P-sonli Buyrug‘i bilan

Telefoniya xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha Ommaviy oferta

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. “IST TELEKOM” QK MChJ, manzili: O‘zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mahtumquli ko‘chasi, 130-uy, O‘zbekiston Respublikasi Raqamli texnologiyalar vazirligining 2024-yil 15-avgustdagi telekommunikatsiya faoliyatini amalga oshirishga doir AA seriyali 354731-sonli litsenziyasiga muvofiq xizmatlar ko‘rsatuvchi, bundan buyon matnda «**Operator**» deb yuritiladi, mazkur Ommaviy ofertani (bundan buyon – «**Shartnoma**») quyida kelishilgan harakatlarni bajarish orqali aksept qiluvchi jismoniy shaxslarga (bundan buyon – «**Abonent**») telefoniya xizmatlarini quyidagi shartlarda ko‘rsatadi (bundan buyon birgalikda – «**Shartnoma Tomonlari**»).

1.2. Ommaviy ofertaning quyida bayon etilgan barcha shartlari va qoidalari Abonentga telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnoma hisoblanadi (bundan buyon – «Telekommunikatsiya xizmatlari» yoki «Xizmatlar»).

1.3. Mazkur Shartnomaning predmeti Operator tomonidan Abonentga telefon aloqasi xizmatlari va ular bilan bog‘liq, Operatorning litsenziyasi, tarmoqning texnik imkoniyatlari va Abonent tanlagan Tarif rejasi bilan nazarda tutilgan qo‘shimcha xizmatlarni tegishli Xizmatlarni ko‘rsatishning texnik imkoniyati mavjud bo‘lgan hududda ko‘rsatishdan iborat. Abonentga ko‘rsatiladigan Xizmatlar ro‘yxati va tanlangan Tarif rejasi Abonentning roziligi/Buyurtmada ko‘rsatiladi va mazkur Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Matnda keyingi o‘rinlarda Shartnoma (mazkur Shartnoma) va Oferta (mazkur Ommaviy oferta) atamalari bir xil ma‘noga ega.

1.4. Abonent tanlagan Tarif rejasini o‘zgartirish, qo‘shimcha Xizmatlarni ulash va Xizmatlar tarkibini o‘zgartirish Abonentning alohida iroda bildirishi asosida amalga oshiriladi, bu Abonentni identifikatsiya qilish va u tomonidan tegishli harakat sodir etilganligi faktini tasdiqlash imkonini beradigan usulda yozma yoki elektron shaklda tasdiqlanishi lozim. Bunday ariza/elektron tasdiq Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi. Tarif rejasini avtomatik o‘zgartirish yoki qo‘shimcha pullik Xizmatlarni Abonentning tasdiqlangan iroda bildirishisiz ulashga, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida to‘g‘ridan-to‘g‘ri nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, yo‘l qo‘yilmaydi.

1.5. Mazkur ommaviy oferta maqsadlari uchun quyidagi asosiy atamalar qo‘llaniladi:

- **Abonent** – Operator tomonidan taqdim etiladigan Telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs;
- **Abonent shartnomasi** – Abonent va Operator o‘rtasida tuziladigan, mazkur Ommaviy oferta va unga ilovalardan iborat telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnoma;
- **Abonent uskunasi** – Xizmatning normal qabul qilinishi va ishlashi uchun zarur texnik vosita (telefon apparati, IAD, videotelefon va sh.k.). Abonent uskunasi Operatorga yoki Abonentga tegishli bo‘lishi mumkin. Mazkur Shartnomaning yo‘qotilgan Abonent uskunasi qaytarish/uning qiymatini qoplash to‘g‘risidagi qoidalar bunday uskuna Operatorga tegishli bo‘lgan hollarda qo‘llaniladi. Operator Xizmatlarni ko‘rsatish uchun zarur uskunani, agar u Operatorda mavjud bo‘lsa, Abonentga taqdim etishga haqli, ammo majbur emas. Abonentga Abonent uskunasi berilganda uning nomi, modeli, seriya raqami, holati, qiymati va boshqa muhim tavsiflari Qabul qilish-topshirish dalolatnomasida ko‘rsatiladi. Foydalanish, qaytarish shartlari hamda yo‘qotish yoki shikastlash uchun javobgarlik mazkur Shartnoma va Qabul qilish-topshirish dalolatnomasi bilan belgilanadi.

- **O‘z-o‘ziga xizmat ko‘rsatishning avtomatlashtirilgan tizimi (Shaxsiy/Personal kabinet)** – Abonentga o‘zining Shaxsiy hisobvarag‘i, olinayotgan Xizmatlar ro‘yxatini boshqarish, Shartnoma variantlari va shartlarini tanlash, Operator bilan o‘zaro aloqa qilish imkonini beradigan axborot tizimi. Shaxsiy/Personal kabinetda amalga oshirilgan harakatlar Abonent tomonidan amalga oshirilgan hisoblanadi;
- **Xizmatni bloklash** – Xizmat ko‘rsatilishini mazkur Shartnoma va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda, shu jumladan Abonentning arizasi bo‘yicha yoki qonunchilikda nazarda tutilgan asoslar mavjud bo‘lganda vaqtincha to‘xtatib turish.
- **Detallashtirish** – Abonentga ko‘rsatilgan telefon aloqasi xizmatlari to‘g‘risidagi, qo‘llaniladigan Tarif rejasiga qarab ulanishning sanasi, vaqti, davomiyligi va boshqa parametrlari hamda hisoblashlarni o‘z ichiga olgan ma‘lumotlar. Detallashtirishni saqlash muddati O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Operatorning ichki qoidolari bilan belgilanadi;
- **Operatorning mas‘uliyat zonasi** – Operatorning egaligidagi va boshqaruvidagi texnik vositalar va kanallar;
- **Shaxsiy hisobvaraq/Abonent balansi** – Operatorning avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimidagi, Abonentning Telekommunikatsiya xizmatlarini olish huquqlari hajmi to‘g‘risidagi pul ekvivalentida ifodalangan axborotni o‘z ichiga olgan elektron fayl;
- **Operatorning rasmiy sayti** – “IST TELEKOM” QK MChJning Internetdagi www.etc.uz va www.tps.uz manzillarida joylashgan axborot resursi. Abonent Operator tomonidan taqdim etiladigan Telekommunikatsiya xizmatlariga ulanar ekan, Operatorning ko‘rsatilgan saytlarini mazkur Shartnoma doirasida iste‘mol qilinayotgan Xizmatlar to‘g‘risidagi axborotni olish va unga kirish uchun rasmiy mavjud vosita sifatida qabul qiladi;
- **Operator** – mas‘uliyati cheklangan jamiyat shaklidagi qo‘shma korxona “IST TELEKOM” QK MChJ, manzili: 100047, O‘zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mahtumquli ko‘chasi, 130-uy, “JET”, “EAST TELECOM”, “XPEED” va boshqa tijorat markalari ostida faoliyat yuritadi, STIR: 204663354, IFUT: 61100, h/r: 20214000404281148001, MFO: 00842, Bank: “KDB Bank O‘zbekiston” AJ, Toshkent sh., telefon: (+998 71) 150-00-00, e-mail: info@etc.uz, sayt <https://etc.uz/>, tegishli litsenziyalar asosida telekommunikatsiya tarmoqlari xizmatlarini (ma‘lumotlar uzatish tarmoqlari va telekommunikatsiya tarmoqlari) ko‘rsatadi;
- **Abonentning Personal kabinet** – Operatorning rasmiy saytining maxsus bo‘limi bo‘lib, Abonentga Abonentning Shaxsiy hisobvarag‘i holati va statistik axboroti, Abonentga ko‘rsatilayotgan Xizmatlarning tafsilotlari, ayrim moliyaviy hujjatlar (masalan, hisoblar va sh.k.) to‘g‘risidagi ma‘lumotlarga kirish imkonini beradi. Abonentning Personal kabinet ishlar shartlari Operator tomonidan mustaqil belgilanadi.
- **Hisob davri (oy)** – joriy oyning 1-sanasi dan keyingi oyning 1-sanasi gacha bo‘lgan bir taqvim oyi davomiyligidagi vaqt davri;
- **O‘rnatish uchun ro‘yxatdan o‘tkazish to‘lovi** – Abonent tomonidan Xizmatni o‘rnatishda Xizmat birligi uchun Operatorga bir martalik kiritiladigan to‘lov. O‘rnatish uchun ro‘yxatdan o‘tkazish to‘lovi miqdori va uni undirish shartlari Operator tomonidan mustaqil belgilanadi va rasmiy saytda e‘lon qilinadi.
- **Limitdan ortiq iste‘mol** – Abonent tomonidan tanlangan Tarif rejasi bilan nazarda tutilgan hajm tugaganidan keyin Operator tomonidan ko‘rsatiladigan, Abonent iste‘mol qilgan Xizmatlar hajmi. Limitdan ortiq iste‘mol Operator tomonidan har bir Telefon raqami bo‘yicha alohida, Operatorning rasmiy saytida e‘lon qilingan shartlarga muvofiq vaqt birligi (daqqa) narxi bo‘yicha qo‘shimcha tariflanadi. Limitdan ortiq iste‘mol faqat Abonentning Shaxsiy hisobvarag‘i balansi musbat bo‘lgandagina mumkin.
- **Tarif/Tariflar** – muayyan Telekommunikatsiya xizmati uchun narx/narxlar;

- **Tarif rejasi** – ma’lum belgilar (chiquvchi daqiqalar hajmi va sh.k.) bilan shartlangan Tariflar ro’yxati;
- **Telefon raqami** – Abonentga telekommunikatsiya tarmoqlarini raqamlash rejasi va mazkur Shartnomaga muvofiq foydalanishga berilgan raqam. Telefon raqamini berish, undan foydalanish, uni o’zgartirish va undan foydalanishni tugatish tartibi O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi, raqamlash rejasi va mazkur Shartnoma bilan belgilanadi.
- **Abonent so’rovi bo’yicha Telefon raqami** – Abonent tomonidan so’ralgan raqamlarning ma’lum kombinatsiyalaridan (takrorlanuvchi raqamlar, simmetrik raqamlar, kombinatsiyalarda nollardan foydalanish va sh.k.) iborat Telefon raqamini berishdan iborat xizmat. Abonentning so’rovi (xohishi) bo’yicha Telefon raqami Operator tomonidan, agar u erkin foydalanish uchun mavjud bo’lsa, berilishi mumkin va Operator tomonidan rasmiy saytda e’lon qilinadigan shartlarda to’lanadi.
- **Operatorning vakolatli ofisi/Agent** – O’zbekiston Respublikasi hududida joylashgan, Operator bilan rasmiy munosabatlar asosida Operator nomidan shartnomalar tuzish va Operator tomonidan ko’rsatiladigan Xizmatlar uchun to’lovlarni qabul qilish huquqiga ega bo’lgan uchinchi shaxslarning ofisi. Agent tomonidan tuzilgan shartnomalar bo’yicha majburiyatlar Operatorda yuzaga keladi.
- **Xizmatlar/Telekommunikatsiya xizmatlari** – mazkur Ommaviy oferta doirasida Xizmatlar deganda telefoniya xizmatlari va u bilan bog’liq xizmatlar (videotelefoniya va sh.k.) tushuniladi. Operator Xizmatlarini tariflash Abonent tanlagan Xizmatlar toifasiga (O’zbekiston Respublikasining butun hududi bo’ylab mahalliy telefon qo’ng’iroqlari, qo’ng’iroq qilinadigan mamlakatga qarab xalqaro qo’ng’iroqlar va sh.k.) bog’liq.

1.6. Shartnoma shartlari O’zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq Operator tomonidan belgilanadi. Telekommunikatsiya xizmatlari barcha Abonentlar uchun tanlangan Xizmatlar to’plami va Tarif rejasiga muvofiq teng xizmat ko’rsatish shartlarini ta’minlagan holda ko’rsatiladi.

1.7. Mazkur Shartnomani tuzish (mazkur Ommaviy ofertani qabul qilish) Operatorning e’lon qilingan shartlarda Xizmatlarni ko’rsatishga tayyorligini, shuningdek Abonentning ushbu Xizmatlarni qabul qilishga tayyorligini bildiradi. Abonent tomonidan Xizmatlardan foydalanmaslik, Operatorni oldindan yozma ravishda xabardor qilmasdan (Shartnoma amal qilishini to’xtatib turish yoki uni bekor qilish niyati haqida va sh.k.), uni ular uchun to’lash majburiyatlaridan ozod qilmaydi. Abonent to’lovi bilan Tarif rejasi qo’llanilganda bunday to’lov, agar Xizmat Abonent uchun mavjud bo’lgan bo’lsa, ulanishlarning haqiqiy davomiyligi yoki sonidan qat’i nazar, Tarif rejasi shartlariga muvofiq hisob davri mobaynida tegishli Xizmatdan foydalanish imkoniyatini taqdim etganlik uchun undiriladi. Mazkur qoida Xizmat Operator aybi bilan ko’rsatilmagan va qonunchilik yoki mazkur Shartnomada qayta hisoblash nazarda tutilgan davrga nisbatan qo’llanilmaydi.

1.8. Ko’rsatiladigan Xizmatlar ro’yxati Operatorning litsenziyasi, tarmoqning texnik imkoniyatlari, Abonent tanlagan Tarif rejalar va O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilanadi. Xizmatlar ro’yxatini o’zgartirish Abonent huquqlariga rioya qilgan va xabardor qilishning majburiy talablarini bajargan holda qonunchilik va mazkur Shartnomada belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

1.9. Mazkur Ommaviy oferta Operator Bosh direktorining buyrug’i bilan tasdiqlanadi va Operatorning rasmiy saytida joylashtirilgan sanadan kuchga kiradi. Mazkur tahrirning shartlari ushbu tahrir kuchga kirgan sanadan keyin Abonentlar bilan tuziladigan shartnomalarga nisbatan qo’llaniladi. Avval tuzilgan shartnomalar shartlarini o’zgartirish O’zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

2. SHARTNOMANI TUZISH VA BEKOR QILISH TARTIBI

2.1. Abonent va Operator o’rtasida Telekommunikatsiya xizmatlarini ko’rsatish to’g’risidagi Shartnoma Operator yoki Agent ofisida Ommaviy oferta shartlarida tuziladi. Jismoniy shaxsning aksepti (Ommaviy oferta shartlarida Shartnoma tuzishga roziligi) Shartnoma blankasini imzolash faktidir. Mazkur Shartnoma Operator Abonentdan aksept olgan paytda yoki Abonent tanlagan Operator Xizmatlari uchun oldindan to’lov kelib tushgan paytda (qaysi biri avval sodir bo’lishiga qarab) yozma shaklda tuzilgan hisoblanadi.

2.2. Operator quyidagi hollarda Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida Shartnoma tuzmaslikka haqli:

- 1) Operator tarmog'iga kirishni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda;
- 2) Abonent tomonidan so'ralgan Operator Xizmatlarini taqdim etishning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda;
- 3) Operatorlarda potensial Abonentning Operator tomonidan avval ko'rsatilgan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun qarzdorligi to'g'risida ma'lumotlar mavjud bo'lganda, shuningdek Abonent to'g'risida taqdim etilgan ma'lumotlarning haqiqatga mos kelmasligi aniqlanganda.

2.3. Mazkur Shartnomani tuzish va bajarish munosabati bilan Operator tomonidan olingan Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, mazkur Shartnoma va Operatorning Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatiga muvofiq qayta ishlanishi va himoya qilinishi lozim. Qayta ishlanadigan shaxsga doir ma'lumotlar tarkibi Shartnomani tuzish, bajarish, o'zgartirish va bekor qilish, Xizmatlarni ko'rsatish, hisob-kitoblar, identifikatsiya qilish, texnik xizmat ko'rsatish, xavfsizlikni ta'minlash va qonunchilik talablarini bajarish uchun zarur qayta ishlash maqsadlari bilan belgilanadi.

2.4. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash – Operatorning Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, shaxsiylashtirmaslik va yo'q qilish bo'yicha bir yoki bir nechta harakatlarni amalga oshirishi. Abonent mazkur Shartnomani tuzar ekan, Operator tomonidan o'zining shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligini bildiradi. Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlash O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni talablariga rioya qilgan holda amalga oshiriladi. Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlash O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, mazkur Shartnoma va Operatorning Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatida nazarda tutilgan asoslarda va maqsadlarda amalga oshiriladi. Qonunchilikda Abonentning roziligi talab etiladigan hollarda bunday rozilik alohida, uning olinganligi faktini tasdiqlash imkonini beradigan shaklda beriladi.

2.5. Mazkur Shartnoma O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan hollarda va tartibda, shu jumladan quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

2.5.1. Abonentning tashabbusi bilan istalgan vaqtda;

2.5.2. Tomonlarning kelishuvi bilan;

2.5.3. Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalari, mazkur Shartnoma yoki tanlangan Tarif rejasi shartlari talablari buzilgan taqdirda Operatorning tashabbusi bilan;

2.5.4. Xizmatlar ko'rsatilishini davom ettirish uchun Shaxsiy hisobvaraqdagi mablag'lar yetarli bo'lmagan taqdirda qonunchilikda belgilangan muddat o'tganidan keyin;

2.5.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan boshqa hollarda.

2.6. Ulanish bo'yicha haqiqatda bajarilgan ishlar uchun to'lov, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa yoki uni qaytarish zarurati Operator tomonidan majburiyatlarning bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarilmasligi bilan bog'liq bo'lmasa, qaytarilmaydi.

¹ Blank, Abonent bilan kelishuvga ko'ra, tarmoqqa ulanish joyida imzolanishi mumkin.

2.7. Shartnoma bekor qilingan taqdirda Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi musbat balans (Operator Xizmatlaridan foydalanish uchun mavjud bo'lgan qarz, agar u bo'lsa, qoplanganidan keyingi mablag'lar qoldig'i) Abonentga uning plastik kartasi yoki bank hisobvarag'iga o'tkazish yo'li bilan qaytariladi. Shartnoma bekor qilinganda va yakuniy hisob-kitoblar o'tkazilganidan keyin Operator, agar qonunchilikda qisqaroq muddat belgilanmagan bo'lsa, Abonentga pul mablag'larining foydalanilmagan musbat qoldig'ini Abonentning pul mablag'larini qaytarish to'g'risidagi arizasi olingan sanadan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida qaytaradi.

2.8. Shartnomani boshqa jismoniy shaxsga qayta rasmiylashtirish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda amalga oshiriladi. Xususan, qayta rasmiylashtirish yangi Abonentning ishtirokida va roziligi bilan avvalgi Abonent bilan shartnomani bekor qilish va yangi Abonent bilan shartnoma tuzish yoki qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa usul bilan amalga oshirilishi mumkin.

2.9. Mazkur Shartnoma bo'yicha Operatorga mulk huquqi asosida tegishli Abonent uskunasi berilgan taqdirda, u mazkur Shartnoma bekor qilinganidan keyin Operatorga qaytarilishi lozim.

2.10. Abonent uskunasini qabul qilish-topshirish tegishli ikki tomonlama Dalolatnomani rasmiylashtirish bilan amalga oshiriladi.

2.11. Xizmatlar Abonentga, agar tanlangan Tarif rejasi yoki alohida shartnomada to'g'ridan-to'g'ri boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan shaxsiy maqsadlar uchun ko'rsatiladi.

2.12. Mazkur Shartnoma shuningdek Tomonlarning o'zaro kelishuvi bilan yoki mazkur Ommaviy ofertada ko'rsatilgan asoslar bo'yicha bekor qilinishi mumkin.

3. OPERATORNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI

3.1. Operator majburdir:

(1) Zarurat bo'lganda Abonentga Abonent uskunasini vaqtincha foydalanishga berish va Xizmatni faollashtirish (Abonentda musbat balans mavjud bo'lganda va ko'rsatilgan Xizmatlar uchun qarzdorlik bo'lmaganda);

(2) texnik imkoniyat mavjud bo'lganda Telekommunikatsiya xizmatlarini Abonentga u Operator tarmog'ining qamrov zonasida hududiy joylashganda taqdim etish. Operator tomonidan Operatorning telekommunikatsiya tarmog'i xizmat ko'rsatish zonasida taqdim etiladigan Xizmatlar sifati texnik shartlar va boshqa me'yoriy hujjatlar, Shartnoma qoidalari, shuningdek Operator tomonidan e'lon qilinadigan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari to'g'risidagi axborotga mos kelishi lozim. Tegishli Tarif rejasiga nisbatan qo'llaniladigan telefon aloqasi xizmatlari sifati ko'rsatkichlari, shuningdek ularni baholash va nazorat qilish tartibi Operatorning rasmiy saytida tegishli axborotni joylashtirish va/yoki Tarif rejasiga kiritish orqali Abonent e'tiboriga yetkaziladi;

(3) Abonentga taqdim etiladigan va yangi Telekommunikatsiya xizmatlari, Tariflarning o'zgarishi to'g'risida ishonchli axborotni taqdim etish, Abonentga Xizmatlardan foydalanish tartibi va ushbu Xizmatlar uchun hisob-kitoblar tartibi, ko'rsatilayotgan Xizmat sifati va parametrlari masalalari bo'yicha Operatorning qo'ng'iroqlarni qabul qilish markaziga (Call-markaz) telefon orqali murojaat qilish yo'li bilan konsultatsiya tashkil etish;

(4) Abonent uskunasining har bir birligini o'rnatish va foydalanishga topshirish (uni Operator taqdim etgan taqdirda Abonent uskunasi tarkibi va qiymati tuziladigan Shartnomaga Ilovaga muvofiq Qabul qilish-topshirish dalolatnomasida ko'rsatiladi, bu ko'rsatiladigan Xizmatlarning ajralmas qismi hisoblanadi), mazkur Shartnomaning 6.6-bandiga muvofiq pul mablag'lari Operatorning hisob-kitob hisobvarag'iga kelib tushganidan keyin 3 (uch) ish kunigacha bo'lgan muddatda. Agar Xizmatga ulanish muddati davomida Abonent uskunasini o'rnatish ishlariga to'sqinlik qiladigan yomon ob-havo sharoitlari (yomg'ir, qor, do'l, davlat xizmatlari tomonidan ishlarning vaqtincha cheklanishi va sh.k.) bo'lsa, Operator Abonent uskunasini o'rnatish ishlarini sharoitlar bunday ishlarni o'tkazish uchun maqbul darajaga o'zgarguncha kechiktirishga haqli;

(5) Abonentga Xizmatlarni mazkur Shartnomaga muvofiq muddatlarda va hajmlarda, shuningdek Abonentning alohida arizalari bo'yicha qo'shimcha xizmat turlarini (QXT) ko'rsatish;

(6) Abonentga u iste'mol qilgan Xizmatlar hajmi to'g'risidagi axborotni Abonent Call-markazga murojaat qilganda xabardor qilish yoki ma'lumotlarni Operatorning rasmiy saytidagi uning Personal kabinetida joylashtirish orqali o'z vaqtida taqdim etish;

(7) Abonentning yozma arizasi bo'yicha tegishli qo'shimcha kelishuv tuzgan holda qo'shimcha Xizmatlarni taqdim etish, shuningdek Abonentning arizasi bo'yicha Xizmatlar ko'rsatilishidagi buzilishlar sabablarini aniqlash, nosozliklar aniqlangan taqdirda – ularni bunday nosozliklarni bartaraf etish jarayoniga to'sqinlik qilmaydigan qulay ob-havo sharoitlarida ariza berilgan paytdan boshlab bir ish kuni ichida bartaraf etish. Abonentning arizalari Operatorning rasmiy saytida ko'rsatilgan telefon/faks raqamlari bo'yicha, shuningdek Operator va/yoki uning Agentlarining tegishli ofisida qabul qilinadi;

(8) Abonentni Xizmatlarni ko'rsatishning normal rejimi buzilishiga olib kelishi mumkin bo'lgan rejali profilaktik ishlarni o'tkazish muddatlarini o'z ichiga olgan tegishli axborotni Operatorning rasmiy saytida joylashtirish orqali, agar qonunchilikda uzoqroq muddat belgilanmagan bo'lsa, kamida 6 soat oldin oldindan xabardor qilish;

(9) Telefon aloqasi Abonent aybisiz buzilgan taqdirda Operator Abonent tomonidan nosozlik to'g'risidagi murojaat qayd etilgan paytdan Xizmat ish qobiliyati tiklangan va tegishli ariza yopilgan paytgacha bo'lgan ish qobiliyati yo'qligining butun davri uchun tegishli xizmatlar uchun to'lovni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartibda qayta hisoblaydi;

(10) Xizmatlar uchun to'lamagani sababli o'chirilgan Abonentni Operator tarmog'iga ulashni u yuzaga kelgan qarzni to'lagandan keyin amalga oshirish, bunda Abonentga Xizmatni tiklash Xizmatlar ko'rsatilishi tiklangan paytda amalda bo'lgan Tarif rejalari bo'yicha amalga oshiriladi. O'chirish sabablari bartaraf etilgandan keyin Xizmatlarga kirishni tiklash, agar qonunchilikda to'g'ridan-to'g'ri boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa va Abonentning arizasi bo'yicha qo'shimcha ishlarni bajarish bilan bog'liq bo'lmasa, bepul amalga oshiriladi.

(11) Shartnoma bekor qilinganda Abonentning foydalanilmagan pul mablag'lari qoldig'ini Abonentni oldindan xabardor qilgan holda 15 (o'n besh) taqvim kundan kechiktirmay uning shaxsiy plastik kartasi yoki bank hisobvarag'iga o'tkazish (o'tkazish faqat Operator bilan barcha o'zaro hisob-kitoblar amalga oshirilgandan, barcha qarzdorliklar, shu jumladan Trafikdan ortiqcha foydalanish va/yoki Abonent uskunasi yoki uning bir qismini yo'qotish va sh.k. uchun qarzdorliklar qoplanganidan keyingina mumkin);

(12) Operatorning rasmiy saytida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligining axborot texnologiyalari sohasidagi, axborot mahsulotlaridan foydalanish tartibi, xalqaro axborot almashinuvi vositalaridan foydalanish tartibi bo'yicha amaldagi talablarini joylashtirish;

(13) Operator Abonentga qonunchilik bilan belgilangan yagona raqamlar bo'yicha favqulodda operativ xizmatlarni, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Abonentlarga taqdim etilishi lozim bo'lgan boshqa bepul raqamlarni Shaxsiy hisobvaraqa mablag'lar mavjudligidan qat'i nazar, bepul va kechayu kunduz chaqirish imkoniyatini ta'minlaydi;

(14) Operator Abonentga Operatorning nomi va manzili, xizmat ko'rsatish punktlarining manzillari, aloqa telefonlari, ish rejimi, universal va qo'shimcha telefon xizmatlari ro'yxati, tariflar, Xizmatlarni ko'rsatish shartlari va cheklovlari, to'lov tartibi va shakllari, ruxsat etilgan foydalanuvchi qurilmalari ro'yxati, axborot-ma'lumot xizmati va ta'mirlash byurosi telefonlari to'g'risidagi axborotni, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa ma'lumotlarni bepul taqdim etadi. Ushbu axborot Operatorning rasmiy saytida joylashtiriladi va xizmat ko'rsatish punktlarida taqdim etiladi.

3.2. Operator quyidagilarga haqli:

(1) Operator Shartnoma va Tarif rejalari shartlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda o'zgartirishga haqli. Tariflarning o'zgarishi to'g'risidagi axborot rasmiy saytda joylashtiriladi va/yoki Abonent e'tiboriga qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa usul bilan o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 15 (o'n besh) taqvim kun oldin yetkaziladi. Agar qonunchilik Abonentning alohida roziligini talab qilsa, bunday rozilik alohida beriladi;

(2) Abonent mazkur Ommaviy oferta shartlarini buzgan taqdirda Abonent uskunasi Operator tarmog'iga kirishini to'xtatib turish (bloklash). Abonent uskunasi Operator tarmog'iga kirishini tiklash (blokdan chiqarish) qayta kirish taqdim etilgan paytda amalda bo'lgan Operator Tariflari bo'yicha, buzilishlar to'liq bartaraf etilgandan keyin amalga oshiriladi. Buzilish bartaraf etilgandan va Abonent tomonidan nazarda tutilgan shartlar bajarilgandan keyin Xizmatlar ko'rsatilishi, agar Abonent bilan boshqacha kelishilmagan yoki qonunchilikda nazarda tutilmagan bo'lsa, Abonent uchun amaldagi Tarif rejasida tiklanadi;

(3) Abonentni zarur axborotni uning e'tiboriga yetkazish maqsadida xabardor qilishning o'zi uchun qulay usulini tanlash (SMS-xabarnoma, Operatorning rasmiy saytidagi e'lonlar, Abonentning Personal kabinetidagi xabarlar va sh.k.);

(4) Abonentning arizasi bo'yicha Operatorda Abonent so'rovi paytida mavjud bo'lgan qo'shimcha xizmatlarni taqdim etish;

(5) Abonentni tegishli o'zgarishlar joriy etilishidan kamida 15 (o'n besh) taqvim kun oldin oldindan xabardor qilish sharti bilan tarif rejalari, Xizmatlar uchun to'lov tizimi va tartibini bir tomonlama tartibda o'zgartirish. Hisob-kitoblar Xizmatlar ko'rsatilayotgan davrda amalda bo'lgan tariflar bo'yicha, oldindan to'lovning qonunchilikda nazarda tutilgan xususiyatlarini hisobga olgan holda amalga oshiriladi;

(6) Abonent uskunasi turini mustaqil tanlash va, ishlab chiqarish zarurati bo'lganda, o'zgartirish va/yoki almashtirish, bunda bunday almashtirish Operator hisobidan amalga oshiriladi;

(7) Operator tomonidan Abonentning Operator bilan tuzilgan boshqa shartnomalar (ulanish nuqtalari) bo'yicha qarzdorligi to'g'risidagi ma'lumotlar aniqlangan taqdirda Xizmatlar ko'rsatilishini (Abonentni oldindan xabardor qilgan holda) cheklash yoki Shartnomani bekor qilish. Operator Abonentning boshqa shartnomasi bo'yicha qarzdorlik mavjudligidan faqat qonunchilikda yoki tegishli shartnomalar shartlarida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollarda va tartibda foydalanishga haqli;

(8) Quyidagi hollarda Xizmatlar ko'rsatilishini bir tomonlama tartibda to'xtatib turish yoki to'xtatish:

- a) Abonent tomonidan Operator tarmog'ining dasturlari, apparat va axborot resurslariga, boshqa ma'lumotlar uzatish tarmoqlariga, ularga chiqish Operator tarmoqlari orqali amalga oshiriladigan, ruxsatsiz kirishga urinishlar;
- b) olinayotgan Xizmatlardan yoki unga berilgan Abonent uskunasi bilan noqonuniy yoki tijorat maqsadlarida, shuningdek maqsadsiz foydalanish, shu jumladan jamoaviy foydalanish punktlarini tashkil etish uchun (uchinchi shaxslardan qo'ng'iroqlarni amalga oshirish uchun haq undirish va sh.k.);
- c) Abonent uskunasi o'rnatilgan ma'lum zonada (hududda) Operator faoliyati to'xtatilgan taqdirda;
- d) rejali texnologik ishlarni o'tkazish davrida Abonentni belgilangan tartibda oldindan xabardor qilgan holda;
- e) Abonent tomonidan qonunchilik va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartibda to'lov muddatlari buzilgan taqdirda;
- f) Xizmatlardan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan taqiqlangan axborotni tarqatish uchun foydalanilganda yoki qonunchilik talablarini buzuvchi boshqa harakatlar sodir etilganda;
- g) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

(9) Operator O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega bo'lishi mumkin.

4. ABONENTNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI

4.1. Abonent majburidir:

(1) mazkur Ommaviy oferta (Shartnoma) shartlariga rioya qilish;

(2) O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi talablariga rioya qilish, Abonent Abonent uskunasi bilan birgalikda ishlatilishi O'zbekiston Respublikasi radiochastota organining maxsus ruxsatnomasini olishni talab qiladigan boshqa qurilmadan foydalangan taqdirda. Operator ro'yxatdan o'tkazilmagan yoki muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lmagan oxirgi qurilmalardan (telefon apparatlari, radiotelefonlar, radiouzeytirgichlar, PK, AON va sh.k.) tarmoqda foydalanishni Operator bilan oldindan kelishish;

(3) Abonentning shaxsga doir ma'lumotlarini (familiyasi, ismi, otasining ismi, yashash va/yoki ro'yxatdan o'tgan joyi, pasport (yoki pasport o'rniga berilgan hujjat) seriyasi va raqami) identifikatsiya qilish maqsadida Abonent Xizmatlarni ulashda va keyingi o'zaro hamkorlik hollarida (Xizmatlar shartlarini o'zgartirish, detallashtirishni olish va boshqalar uchun Operator / Agent ofisiga tashrif buyurishda) Operator xodimiga o'zining amaldagi pasportini (yoki shaxsni tasdiqlovchi hujjatni) ko'rsatishi shart;

(4) Telekomunikatsiya xizmatlari uchun haqni amaldagi hisob-kitoblar tartibi, Tarif rejasi va Shartnoma shartlariga muvofiq Abonentga ko'rsatiladigan Xizmatlar ro'yxatiga muvofiq o'z vaqtida va to'liq to'lash;

(5) Abonent Operatorni Shartnomada ko'rsatilgan ma'lumotlarning o'zgarishi haqida xabardor qilishi va qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda Shartnomani O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda qayta rasmiylashtirishi yoki bekor qilishi shart;

(6) Operatorning Abonent uskunasi va aloqa liniyasining barcha nosozliklari yoki uning ishidagi uzilishlar haqida qo'ng'iroqlarni qabul qilish markaziga telefon orqali qo'ng'iroq qilish yoki Operator ofisiga yoki uning Agentiga murojaat qilish orqali xabar berish. Abonentning o'ziga tegishli uskuna bilan bog'liq nosozliklar aniqlangan taqdirda, Operator tomonidan nosozliklarni bartaraf etish, agar Operator bunday texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, buzilish yoki nosozlik xususiyatiga qarab pullik shartnomaviy asosda amalga oshirilishi mumkin;

(7) Abonentga Operator tomonidan topshirilgan hisobga olish axborotini (Personal kabinetning paroli va logini) ruxsatsiz tarqatishdan himoya qilishni ta'minlash. Abonent yuqorida ko'rsatilgan axborot

konfidensialligini ta'minlamagan taqdirda, Operator Xizmatdan uchinchi shaxslar tomonidan Abonent himoya qilmagan hisobga olish axborotidan foydalanish orqali ruxsatsiz foydalanish uchun javobgar bo'lmaydi. Abonent Personal kabinetda joylashtirilgan axborotni va o'zining Shaxsiy hisobvarag'i holatini, shuningdek ularga kirishni mustaqil kuzatib borishi shart;

(8) Abonent uskunasi o'rnatish uchun zarur sharoitlarni oldindan ta'minlash, shuningdek Operatoridan ulangan telekommunikatsiya uskunasi va Abonentga topshiriladigan (o'rnatiladigan) qurilmalarni qabul qilish. Abonent uskunasi o'rnatishning (montaj qilishning) alohida shartlari Tomonlar tomonidan qo'shimcha kelishiladi;

(9) Shartnoma bekor qilinganda Abonent Operatorga tegishli uskunani belgilangan muddatda qaytarishi shart. Uskunani qaytarish va u bo'yicha hisob-kitoblar Abonentning Shartnomani bekor qilish huquqining shartlari hisoblanmaydi;

(10) ulangan telekommunikatsiya uskunasi demontaj qilish va/yoki ko'chirish zarurati bo'lganda Operatorni kelgusi o'zgarishlar haqida kamida 3 ish kuni oldin xabardor qilish va qayta o'rnatish ishlari qiymatini taqdim etilgan hisobga muvofiq to'lash. Abonent telekommunikatsiya va Abonent uskunasi ishi va tuzilishiga mustaqil aralashgan taqdirda (shu jumladan uskunani ko'chirish, uskunani ochish, kabellar yaxlitligini buzish va sh.k.) Operator ko'rsatilayotgan Xizmatlar sifati uchun javobgar bo'lmaydi, shuningdek bunday harakatlar natijasida Abonent uskunasi yetkazilgan mumkin bo'lgan zararni qoplashni talab qilishga haqli;

(11) Operatorga tegishli, vaqtincha foydalanishga berilgan Abonent uskunasi holati uchun, shu jumladan Abonent uskunasi Abonent aybi bilan bevosita yoki bilvosita har qanday shikast yetkazilgan taqdirda to'liq moddiy javobgarlikni o'z zimmasiga olish;

(12) Operatorning rasmiy saytida joylashtiriladigan axborotni, shu jumladan o'tkazilayotgan yoki rejalashtirilayotgan profilaktik ishlar, Operator tomonidan taqdim etiladigan qo'shimcha Xizmatlarning shartlari va turlari, Tarif rejasini almashtirish shartlari, yangiliklar, o'tkazilayotgan aksiyalar va sh.k.ni mustaqil va o'z vaqtida kuzatib borish;

(13) axloq normalariga rioya qilish, Operator Xizmatidan qonunga xilof yoki boshqa taqiqlangan axborotni tarqatish uchun foydalanmaslik;

(14) Abonent uskunasi va ushbu uskuna orqali Operator Xizmatlarini (yoki boshqa operatorlar xizmatlarini) olish imkoniyatini Operator bilan yozma kelishmasdan uchinchi shaxslarga bermaslik. Bunda, Abonent uskunasi o'rnatilgan joyni tark etgan, sotgan, almashtirgan, ijaraga bergan taqdirda, shuningdek Abonentning familiyasi yoki boshqa shaxsiy ma'lumotlari o'zgargan taqdirda yoki telefonlashtirilgan joydan tadbirkorlik maqsadlarida foydalanilganda, Abonent mazkur Shartnomani qayta rasmiylashtirishi yoki bekor qilishi shart;

(15) Abonent O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi, tuzilgan Shartnoma va mazkur Ommaviy oferta bilan belgilangan boshqa majburiyatlarni ham zimmasiga olishi mumkin.

4.2. Abonent quyidagilarga haqli:

(1) Xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq savollar yuzaga kelganda Operatorning rasmiy saytida ko'rsatilgan telefon bo'yicha Qo'ng'iroqlarni qabul qilish markaziga (kechayu kunduz) qo'ng'iroq qilish yoki bevosita Operator/Agent ofisida bepul konsultativ texnik yordamdan foydalanish;

(2) Operatorga Abonent uskunasi yoki aloqa liniyasining ishi bilan bog'liq nosozliklarni bartaraf etish va Operator mutaxassislari tomonidan texnik xizmat ko'rsatish zarurati bo'yicha murojaat qilish, shuningdek Operatorida bunday texnik imkoniyat mavjud bo'lganda Abonentning o'z uskunasi nosozliklar yoki buzilishlarni bartaraf etish uchun pullik shartnomaviy asosda murojaat qilish (bunday ta'mirlash shartlari va tartibi Operatorning rasmiy saytida joylashtirilgan);

(3) yozma ariza bo'yicha foydalanilgan Xizmat detallashtirilishi hisobotini Operatorning rasmiy saytida ko'rsatilgan shartlarda (qiymati, muddatlari) olish. Detallashtirish hisoboti Abonentga pasportni ko'rsatganda Abonentning o'zi taqdim etgan axborot tashuvchida (flesh-xotira, flesh-karta va sh.k.) taqdim etiladi. Bunda Operator Abonent ma'lumotlarining konfidensialligini saqlash maqsadida pasportni ko'rsatmasdan va yozma arizasiz Abonentga detallashtirishni taqdim etmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi;

(4) Operator tomonidan taklif mavjud bo'lganda Operatorga ariza (yozma murojaat) berish orqali Tarif rejasini o'zgartirish, qo'shimcha xizmatlarni (shu jumladan qo'shimcha Telefon raqamini) sotib olish. Abonentning Tarif rejasini almashtirish va/yoki qo'shimcha Xizmat (shu jumladan qo'shimcha Telefon raqami) taqdim etish to'g'risidagi arizasi mazkur Shartnomaga qo'shimcha kelishuv kuchiga ega;

(5) Abonent istalgan vaqtda Xizmatlardan voz kechishga va Abonentni identifikatsiya qilish imkonini beradigan usulda yozma yoki elektron shaklda ariza berish orqali Shartnomani bekor qilishga haqli. Operator yakuniy hisob-kitobni va pul mablag'larining foydalanilmagan qoldig'ini qaytarishni O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan tartibda amalga oshiradi;

(6) Abonent O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Shartnoma va mazkur Ommaviy oferta bilan nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

5. KO'RSATILAYOTGAN XIZMATLAR UCHUN NARXLAR (TARIFLAR)

5.1. Xizmatlarning barcha turlariga (Tarif rejasi doirasida yoki Limitdan ortiq iste'mol qilinganda) va Abonent uskunasi (Operator tomonidan sotilgan taqdirda) tariflar Operator tomonidan mustaqil belgilanadi va Operatorning rasmiy saytida e'lon qilinadi.

5.2. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lov ushbu Xizmatlar ko'rsatilgan paytda amalda bo'lgan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.

6. KO'RSATILGAN TELEKOMMUNIKATSIYA XIZMATLARI UCHUN ABONENT BILAN HISOB-KITOBLAR

6.1. Telekommunikatsiya xizmatlari Abonentdan operatsiyalar amalga oshirilgan sanada amalda bo'lgan, Operatorning rasmiy saytida e'lon qilingan miqdorda oldindan to'lov kelib tushganidan keyin ko'rsatiladi.

6.2. Abonentga ko'rsatilgan Xizmatlar hajmini aniqlash Operatorning billing tizimi ko'rsatkichlari asosida avtomatik rejimda amalga oshiriladi.

6.3. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun tariflar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida (so'mda) belgilanadi. Barcha Xizmatlar uchun to'lov barcha soliqlarni hisobga olgan holda O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida quyidagi yo'llar bilan amalga oshiriladi:

- (1) pul mablag'larini Operatorning hisob-kitob hisobvarag'iga o'tkazish;
- (2) Operator / Agent ofisida o'rnatilgan terminal orqali plastik kartadan to'lash;
- (3) Operator / Agent ofisidagi kassaga naqd pul mablag'larini kiritish;
- (4) elektron to'lov tizimlaridan foydalanish. Operator Xizmatlari uchun elektron to'lov tizimlaridan foydalangan holda to'lashda ularning qonuniyligi, to'g'ri bajarilishi va o'z vaqtida amalga oshirilishi bilan bog'liq barcha xavf-xatarlar to'lovchiga yuklanadi.

6.4. Mazkur Shartnoma bo'yicha Xizmatlar qiymati shartnomaviy bo'lib, bir martalik to'lovlar summasidan va ko'rsatilayotgan Xizmatlar uchun oylik to'lovlar miqdoridan shakllanadi.

6.5. Xizmatlar qiymati Xizmatlar ko'rsatilayotgan davrda amalda bo'lgan Tarif rejasiga muvofiq, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomada belgilangan oldindan to'lov shartlarini hisobga olgan holda aniqlanadi.

6.6. Abonent tomonidan bir martalik to'lovlarni to'lash mazkur Shartnoma bo'yicha bir martalik to'lovlarning umumiy summasidan 100% oldindan to'lov miqdorida mazkur Shartnoma tuzilgan paytdan boshlab besh bank kuni ichida amalga oshiriladi. Xizmatlarni ko'rsatish Operator tomonidan Tarif rejasi bilan nazarda tutilgan oldindan to'lov olingandan va ulanishning texnik shartlari bajarilganidan keyin boshlanadi.

6.7. Mazkur Shartnoma bo'yicha oylik Xizmatlar qiymatini to'lash Abonent tomonidan oylik abonent to'lovi qiymatining 100% oldindan to'lov yo'li bilan, har bir hisob oyining 1-sanasi kechiktirmay kiritiladi.

6.8. Abonent Telekommunikatsiya xizmatlaridan foydalanishi davomida Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan Operatorning billing tizimi tomonidan qabul qilingan to'lov Tarifi bilan belgilanadigan tegishli summalar avtomatik ravishda hisobdan chiqariladi.

6.9. Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi mablag'larning sarflanmagan qoldig'i to'g'risidagi axborot Abonentga Operator belgilaydigan usulda bepul taqdim etiladi.

6.10. Shaxsiy hisobvaraqdagi pul mablag'lari Xizmatlarni ko'rsatishni davom ettirish uchun yetarli bo'lmaganda Operator Xizmatlar ko'rsatilishini mazkur Shartnoma va O'zbekiston Respublikasi

qonunchiligida belgilangan tartibda to'xtatib turishga haqli. Shartnoma Operator tomonidan ko'rsatilgan asos bo'yicha Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining 283-bandida belgilangan muddat (365 kun) o'tganidan keyin bekor qilinishi mumkin.

6.11. Abonent to'lovini nazarda tutuvchi Tarif rejalari bo'yicha bunday to'lov hisob davri mobaynida Abonentga tegishli Xizmatdan foydalanish imkoniyatini taqdim etganlik uchun undiriladi. Telefon ulanishlarining haqiqiy soni va davomiyligi, agar Tarif rejasida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, abonent to'lovi miqdoriga ta'sir qilmaydi. Xizmat Operator aybi bilan ko'rsatilmagan taqdirda qonunchilik va mazkur Shartnomada nazarda tutilgan qayta hisoblash qo'llaniladi.

6.12. Agar Abonent o'zining Shaxsiy hisobvarag'ini balansning musbat qiymatigacha to'ldirmasa, Operator Abonentga qarzni belgilangan muddatda to'lash talabi bilan xabarnoma (shu jumladan SMS-xabarnoma, xabarnoma xat (da'vo) va sh.k.) yuborishga haqli. Abonent qarzni xabarnomada ko'rsatilgan muddatdan kechiktirmay to'lashi shart. Agar Abonent ko'rsatilgan Telekommunikatsiya xizmatlari uchun qarzni to'lash majburiyatini mustaqil bajarmasa, Operator bajarilmagan majburiyatlar summasining har bir kechikkan kun uchun 0,4% miqdorida neustoyka (penya) hisoblashga, shuningdek qarzni sud organlari orqali majburiy undirish uchun sudga murojaat qilishga haqli.

6.13. Operator qo'shimcha xabardor qilmasdan Abonentga ko'rsatiladigan qo'shimcha Telekommunikatsiya xizmatlari hajmini Abonentning Shaxsiy hisobvarag'ida (balansida) mavjud pul mablag'lariga mutanosib ravishda cheklashga haqli.

7. ABONENTNING OPERATORGA DA'VOLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

7.1. Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda Abonent Operatorga yozma da'vo bildirishga haqli.

7.2. Abonent Operatoridan sotib olgan Abonent uskunasi yoki qurilmasi sifatiga da'volar bunday qurilmani oldi-sotdi tegishli shartnomasida nazarda tutilgan muddatlarda va tartibda berilishi lozim.

7.3. Abonentning da'volari va murojaatlari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan muddatlarda ko'rib chiqiladi. Materiallarni qo'shimcha o'rganish zarur bo'lgan taqdirda Abonent muddat uzaytirilgani haqida qonunchilikda belgilangan tartibda xabardor qilinadi.

7.4. Telekommunikatsiya xizmatlaridan mumkin bo'lgan foydalanish natijasida yuzaga kelgan kelishmovchiliklar yuzaga kelganda belgilangan tartibda texnik va moliyaviy tekshiruv o'tkazilishi lozim. Tekshiruvni o'tkazish tartibi va muddatlari qonunchilikda Abonentning murojaatini ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarni cheklay olmaydi.

8. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

8.1. Operator Abonent tomonidan unga berilgan yoki o'zining uskunasi texnik parametrlari buzilgan taqdirda ko'rsatilayotgan Xizmatlar sifati uchun javobgar bo'lmaydi.

8.2. Operatorga tegishli va Abonentga vaqtincha foydalanishga berilgan uskunaga nisbatan Operator uning ish qobiliyatini shartnoma bilan nazarda tutilgan majburiyatlar doirasida ta'minlaydi. Abonentga sotilgan uskunaga nisbatan Operatorning javobgarligi oldi-sotdi shartnomasi, kafolat majburiyatlari va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilanadi.

8.3. Operator Operatorning oqilona nazoratidan tashqarida bo'lgan holatlar tufayli Xizmatlarning yomonlashuvi yoki ko'rsatilishi to'xtatilishi uchun, Operator tomonidan bunday holatlarning oldini olish va oqibatlarini bartaraf etish bo'yicha qonunchilik va texnik reglamentlarda nazarda tutilgan choralar ko'rilgan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi. Mazkur qoida buzilish Operator aybi bilan yuzaga kelgan taqdirda qo'llanilmaydi.

8.4. Avariya vaziyatlarida Operatorning texnik xodimlari va Abonent, agar zarur bo'lsa, nosozlikni birgalikda tahlil qiladilar va avariya-tiklash ishlari yakunlanganidan keyin Tomonlar avariya sabablarini ko'rsatgan holda ikki tomonlama dalolatnoma tuzadilar.

8.5. Xizmatdan Abonent uchun belgilangan maqsadni buzgan holda foydalanish aniqlanganda Operator bunday buzilish tufayli yetkazilgan zararlarni qoplashni talab qilishga va boshqa javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va mazkur Shartnomaga muvofiq qo'llashga haqli.

8.6. Mazkur Shartnomada nazarda tutilmagan Tomonlarning javobgarlik choralari O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ko'rib chiqiladi va qo'llaniladi.

9. FORS-MAJOR

9.1. Mazkur Shartnoma (Ommaviy oferta) maqsadlari uchun «fors-major» deb fors-major haqida e'lon qilayotgan Tomon barcha oqilona harakatlarga qaramay, oldini ola olmaydigan, yengib o'ta olmaydigan yoki cheklay olmaydigan har qanday hodisa tushuniladi, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda, urush, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, epidemiyalar, pandemiyalar, karantin, davlat hokimiyati organlarining qarorlari, embargo, yong'inlar, portlashlar, toshqinlar yoki boshqa tabiiy ofatlar, bu hodisa O'zbekiston Respublikasida yoki uning chegarasidan tashqarida sodir bo'lganligidan qat'i nazar; biroq Xizmatlar uchun to'lash uchun pul mablag'larining yo'qligi yoki yetishmasligi Fors-major holatlari hisoblanmaydi sharti bilan.

9.2. Har qanday fors-major holati yuzaga kelganda, mazkur Shartnoma (Ommaviy oferta) bo'yicha biron-bir majburiyatni (pul to'lash majburiyatidan tashqari) bajarishiga bunday fors-major holati ta'sir qilgan Tomon («Jabr ko'rgan Tomon») boshqa Tomonni fors-major holatlari mavjudligi to'g'risida yozma shaklda zudlik bilan xabardor qiladi («Fors-major to'g'risida xabarnoma»). Shuningdek, boshqa Tomonga yetkaziladigan zarar va ziyonni kamaytirish hamda Jabr ko'rgan Tomonning mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish qobiliyatini tiklash uchun barcha zarur choralarni ko'radi. Fors-major to'g'risidagi xabarnoma: (a) fors-major hodisasini ko'rsatishi, (b) Jabr ko'rgan Tomonning o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatiga ta'sirini oqilona tafsilotlarda bayon qilishi va (c) ushbu Tomon tomonidan boshqa Tomonga yetkaziladigan zarar yoki ziyonni kamaytirish va Jabr ko'rgan Tomonning mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish qobiliyatini tiklash uchun ko'rilayotgan choralarni bayon qilishi lozim. Yuzaga kelgan holatlar haqida xabar bermaslik yoki o'z vaqtida xabar bermaslik tegishli Tomonni ulardan birortasiga shartnomaviy majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qiluvchi asos sifatida murojaat qilish huquqidan mahrum qiladi.

9.3. Agar fors-major munosabati bilan Tomonlardan biri mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni kechiktirsa, bunday kechikish davri mazkur Shartnomada nazarda tutilgan muddatlarni hisoblashda hisobga olinmaydi va bunday Tomon Shartnoma bo'yicha qabul qilingan majburiyatni kech bajarganligi uchun fors-major holati bilan bog'liq bajarmaslik doirasida oqlanadi, biroq Tomonlardan biri fors-major tufayli Fors-major to'g'risida xabarnoma topshirilganidan keyin oltmish (60) kun davomida o'z majburiyatlarining birortasini bajara olmasa, Tomonlar ushbu fors-major holatining oqibatlarini aniqlash uchun zudlik bilan maslahatlashishlari va holatlarga qarab Tomonlarning ixtiyoriga ko'ra tegishli zarur choralarni ko'rishlari lozim. Agar Tomonlar Fors-major to'g'risida xabarnoma topshirilgan kundan boshlab to'qson (90) kun ichida o'zaro maqbul choralar bo'yicha kelishuvga erisha olmasalar, har bir Tomon mazkur Shartnomani bekor qilishi mumkin.

10. SHARTNOMA MUDDATI

10.1. Mazkur Shartnoma Abonent tomonidan mazkur Ommaviy oferta mazkur Shartnomada belgilangan tartibda aksept qilingan paytdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi. Agar Abonentning roziligi/Buyurtmada boshqa muddat ko'rsatilmagan bo'lsa, Shartnoma muddatsizdir.

10.2. Agar Shartnoma muayyan muddatga tuzilgan bo'lsa, u Tomonlardan istalgani tashabbusi bilan amal qilish muddati tugaguniga qadar bekor qilinishi yoki Tomonlar tomonidan kelishuv asosida bekor qilinishi mumkin. Shartnomani bekor qilish to'g'risida Shartnomani bekor qilish niyatida bo'lgan Tomon boshqa Tomonni yozma shaklda xabardor qilishi shart. Mazkur Shartnomani bekor qilishda Abonent Ommaviy ofertaning «Abonentning majburiyatlari va huquqlari» 4-bandiga muvofiq uskunani Operatorga qaytarish majburiyatini oladi.

11. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

11.1. Tomonlar mazkur Shartnomani bajarishda yuzaga keladigan barcha nizolar va kelishmovchiliklarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishga intiladilar.

11.2. Nizolar, agar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilish imkonsiz bo'lsa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda O'zbekiston Respublikasi sud organlarida hal qilinadi.

12. YAKUNIY QOIDALAR

12.1. Operator uchinchi shaxslarning Abonentga qo'ng'iroqlarni amalga oshirishdagi mazmuni va harakatlari uchun, agar bunday qo'ng'iroqlar Operatorning aybli harakatlari yoki o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganligi tufayli yuzaga kelmagan bo'lsa, javobgar bo'lmaydi.

12.2. Shartnomani qayta rasmiylashtirish va/yoki Operatorga tegishli Abonent uskunasi boshqa Abonentga berish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda va Operatorning Abonentni identifikatsiya qilish tartib-qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

12.3. Mazkur Ommaviy oferta davlat tilida tuziladi va qo'shimcha ravishda rus va boshqa tillarda joylashtirilishi mumkin. Til versiyalari o'rtasida farqlar mavjud bo'lgan taqdirda, agar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, davlat tilidagi versiya qo'llaniladi.

12.4. Tomonlar mazkur Shartnomani imzolashga vakolatli shaxslarning imzolarini mexanik nusxalash vositalari yordamida faksimil ko'paytirishga (faksimile), shuningdek Shartnomani bajarishda zarur va majburiy bo'lgan boshqa hujjatlarda faksimiledan foydalanishga yo'l qo'yadilar. Bunda faksimil imzo vakolatli shaxsning haqiqiy imzosi bilan bir xil kuchga ega bo'ladi.

12.5. Mazkur Ommaviy oferta qoidalarini yuridik shaxs bo'lgan Abonentga, Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida u bilan tuzilgan Shartnomaga zid kelmaydigan qismda, nisbatan tatbiq etilishi mumkin.

12.6. Mazkur Shartnomada nazarda tutilmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.