

Утверждено Приказом
Генерального директора
СП ООО «IST TELEKOM»
Park Sezoo
№100-П от 20.10.2026г.

Публичная оферта на предоставление услуг телефонии

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. СП ООО «IST TELEKOM», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100047, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Махтумкули, дом 130, оказывающее услуги в соответствии с Лицензией Министерства цифровых технологий Республики Узбекистан Серия АА №354731 от 15.08.2024г.,) на осуществление телекоммуникационной деятельности, именуемое в дальнейшем «Оператор», предоставляет физическим лицам, акцептующим настоящую Публичную оферту (далее «Договор») путем выполнения оговоренных ниже действий (далее именуемый «Абонент»), услуги телефонии в соответствии с нижеследующими условиями (далее вместе именуются как «Стороны Договора»).

1.2. Все нижеописанные условия и положения публичной оферты, являются Договором на предоставление Абоненту телекоммуникационных услуг (далее – «Услуги телекоммуникаций» или «Услуги»).

1.3. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором Абоненту услуг телефонной связи и связанных с ними дополнительных услуг, предусмотренных лицензией Оператора, техническими возможностями сети и выбранным Абонентом Тарифным планом, на территории, в отношении которой имеется техническая возможность оказания соответствующих Услуг. Перечень предоставляемых Абоненту Услуг и выбранный Тарифный план указываются в Согласии Абонента/Заказе и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Публичная оферта) имеют одинаковое значение.

1.4. Изменение выбранного Абонентом Тарифного плана, подключение дополнительных Услуг и изменение состава Услуг осуществляется на основании отдельного волеизъявления Абонента, подтвержденного в письменной или электронной форме способом, позволяющим идентифицировать Абонента и подтвердить факт совершения им соответствующего действия. Такое заявление/электронное подтверждение является неотъемлемой частью Договора. Автоматическое изменение Тарифного плана или подключение дополнительных платных Услуг без подтвержденного волеизъявления Абонента не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

1.5. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные термины:

- **Абонент** – физическое лицо, пользующееся Услугами телекоммуникаций, предоставляемыми Оператором;
- **Абонентский договор** – Договор на предоставление услуг телекоммуникаций, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из настоящей Публичной оферты и приложений к ней;
- **Абонентское оборудование** – техническое средство, необходимое для нормального приема и функционирования Услуги (телефонный аппарат, IAD, видеотелефон т.п.). Абонентское оборудование может принадлежать Оператору или Абоненту. Положения настоящего Договора о возврате/возмещении стоимости утерянного Абонентского оборудования распространяются на случаи, когда такое оборудование принадлежит Оператору. Оператор

вправе, но не обязан предоставить Абоненту необходимое для оказания Услуг оборудование при его наличии у Оператора. При передаче Абоненту Абонентского оборудования его наименование, модель, серийный номер, состояние, стоимость и иные существенные характеристики указываются в Акте приема-передачи. Условия пользования, возврата и ответственность за утрату или повреждение определяются настоящим Договором и Актом приема-передачи.

- **Автоматизированная система самообслуживания (Личный/Персональный кабинет)** — информационная система, позволяющая Абоненту управлять своим Лицевым счетом, перечнем получаемых Услуг, выбирать варианты и условия Договора, взаимодействовать с Оператором. Действия, совершенные в Личном/Персональном кабинете, считаются совершенными Абонентом;
- **Блокировка Услуги** – временное приостановление предоставления Услуги в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан, в том числе по заявлению Абонента или при наличии предусмотренных законодательством оснований.
- **Детализация** – сведения о предоставленных Абоненту услугах телефонной связи, включая, в зависимости от применяемого Тарифного плана, дату, время, продолжительность и иные параметры соединения и начисления. Срок хранения детализации определяется законодательством Республики Узбекистан и внутренними правилами Оператора;
- **Зона ответственности Оператора** – технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора;
- **Лицевой счет/ баланс Абонента** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение Услуг телекоммуникаций;
- **Официальный сайт Оператора** – информационный ресурс СП ООО «IST TELEKOM», расположенный по адресам в Интернете www.etc.uz и www.tps.uz. Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором Услугам телекоммуникаций, принимает указанные сайты Оператора как официальное доступное средство для получения и доступа к информации о потребляемых им в рамках настоящего Договора Услугах;
- **Оператор** – совместное предприятие общество с ограниченной ответственностью СП ООО «IST TELEKOM», расположенное по адресу: 100047, Республика Узбекистан, город Ташкент, Яшнабадский район, улица Махтумкули, дом 130, действующее под торговыми марками «JET» «EAST TELECOM», “XPED” и др., ИНН 204663354, ОКЭД: 61100, Р/с: 20214000404281148001, МФО: 00842, Банк: АО КДБ Банк Узбекистан г. Ташкент, телефон: (+998 71) 150-00-00, e-mail: info@etc.uz, сайт <https://etc.uz/>, оказывающее услуги телекоммуникационных сетей (сети передачи данных и сети телекоммуникаций) на основании соответствующих лицензий;
- **Персональный кабинет Абонента** — это особый раздел Официального сайта Оператора, который позволяет Абоненту получить доступ к данным о состоянии и статистической информации Лицевого счета Абонента, деталям оказываемых Абоненту Услуг, некоторой финансовой документации (например, счета и т.п.). Условия функционирования Персонального кабинета Абонента определяются Оператором самостоятельно.
- **Расчетный период (месяц)** – период времени продолжительностью один календарный месяц с 1-го числа текущего месяца до 1-го числа следующего месяца;
- **Регистрационная плата за установку** – плата, вносимая Абонентом за единицу Услуги Оператору единовременно при установке Услуги. Размер Регистрационной платы за установку и условия ее взимания определяются Оператором самостоятельно и публикуются на Официальном сайте.
- **Сверхлимитное потребление** – количество потребленного Абонентом объема Услуг, оказываемых Оператором после окончания объема, предусмотренного выбранным Тарифным планом. Сверхлимитное потребление тарифицируется Оператором дополнительно по каждому Телефонному номеру отдельно по цене за единицу времени (минуты) согласно условиям,

опубликованным на Официальном сайте Оператора. Сверхлимитное потребление возможно только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.

- **Тариф/Тарифы** – цена /цены за определенную Услугу телекоммуникации;
- **Тарифный план** – перечень Тарифов, обусловленных определенными признаками (объем исходящих минут и т.п.);
- **Телефонный номер** – номер, предоставленный Абоненту в пользование в соответствии с планом нумерации сетей телекоммуникаций и настоящим Договором. Порядок присвоения, использования, изменения и прекращения использования телефонного номера определяется законодательством Республики Узбекистан, планом нумерации и настоящим Договором.
- **Телефонный Номер по запросу Абонента** – услуга, представляющая собой предоставление Телефонного номера, состоящего из определенных запрашиваемых Абонентом комбинаций цифр (повторяющиеся цифры, симметричные цифры, использование нулей в комбинациях и т.п.). Телефонный Номер по запросу (желанию) Абонента может быть предоставлен Оператором при его наличии для свободного использования и оплачивается на условиях, публикуемых Оператором на Официальном сайте.
- **Уполномоченный офис Оператора/Агент** – офис третьих лиц, расположенных на территории Республики Узбекистан, имеющих право на основании официальных взаимоотношений с Оператором заключать от имени Оператора договоры и принимать платежи за предоставляемые Оператором Услуги. Обязательства по заключенным Агентом договорам возникают у Оператора.
- **Услуги / Услуги телекоммуникаций** – в рамках настоящей Публичной оферты под Услугами понимаются Услуги телефонии и связанные с ней услуги (видеотелефония и т.п.). Тарификация Услуг Оператора зависит от категории выбранных Абонентом Услуг (местные телефонные звонки по всей территории Республики Узбекистан, международные звонки в зависимости от страны звонка и т.п.)

1.6. Условия Договора устанавливаются Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан. Услуги телекоммуникаций оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным набором Услуг и Тарифным планом.

1.7. Заключение настоящего Договора (принятие настоящей Публичной оферты) означает готовность Оператора оказать Услуги на объявленных условиях, а также готовность Абонента эти Услуги принимать. Неиспользование Услуг Абонентом без предварительного письменного уведомления Оператора (о намерении приостановить действие или расторгнуть Договор и т.п.) не освобождает его от обязательств по их оплате. При применении Тарифного плана с абонентской платой такая плата взимается за предоставление возможности пользования соответствующей Услугой в течение расчетного периода в соответствии с условиями Тарифного плана, независимо от фактической продолжительности или количества соединений, если Услуга была доступна Абоненту. Настоящее правило не применяется к периоду, в течение которого Услуга не предоставлялась по вине Оператора и в отношении которого законодательством или настоящим Договором предусмотрен перерасчет.

1.8. Перечень предоставляемых Услуг определяется лицензией Оператора, техническими возможностями сети, выбранными Абонентом Тарифными планами и законодательством Республики Узбекистан. Изменение перечня Услуг осуществляется в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором, с соблюдением прав Абонента и обязательных требований к уведомлению.

1.9. Настоящая Публичная оферта утверждается приказом Генерального директора Оператора и вступает в силу с даты ее размещения на официальном сайте Оператора. Условия настоящей редакции применяются к договорам, заключаемым с Абонентами после даты вступления настоящей редакции в силу. Изменение условий ранее заключенных договоров осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор на предоставление Услуг телекоммуникаций между Абонентом и Оператором заключается в Офисе Оператора или Агента на условиях Публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор на условиях Публичной оферты) физического лица является факт подписания бланка Договора¹. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме в момент получения Оператором акцепта от Абонента, либо поступления предварительной оплаты за выбранные им Услуги Оператора (в зависимости какой момент наступит раньше).

2.2. Оператор вправе не заключать Договор на предоставление услуг телекоммуникаций в следующих случаях:

- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- 2) при отсутствии технической возможности предоставления запрашиваемых Абонентом Услуг Оператора;
- 3) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее предоставленные Оператором Услуги телекоммуникаций, а также обнаружения несоответствия действительности предоставленных сведений об Абоненте.

2.3. Сведения об Абоненте, полученные Оператором в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, подлежат обработке и защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных Оператора. Состав обрабатываемых персональных данных определяется целями обработки, необходимыми для заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, предоставления Услуг, расчетов, идентификации, технического обслуживания, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства.

2.4. Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий Оператора по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных Абонента. Абонент, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных. Обработка персональных данных Абонента осуществляется с соблюдением требований Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019г. № ЗРУ-547. Обработка персональных данных Абонента осуществляется на основаниях и в целях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных Оператора. В случаях, когда законодательством требуется согласие Абонента, такое согласие предоставляется отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

2.5. Настоящий Договор может быть прекращен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором, в том числе:

- 2.5.1. по инициативе Абонента в любое время;
- 2.5.2. по соглашению Сторон;
- 2.5.3. по инициативе Оператора в случае нарушения Абонентом требований законодательства Республики Узбекистан, Правил оказания телекоммуникационных услуг, настоящего Договора или условий выбранного Тарифного плана;
- 2.5.4. в случае недостаточности средств на Лицевом счете для продолжения оказания Услуг по истечении срока, установленного законодательством;
- 2.5.5. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

2.6. Плата за фактически выполненные работы по подключению не возвращается, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан или если необходимость ее возврата не связана с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств Оператором.

¹ Бланк, по договоренности с Абонентом, может быть подписан в месте подключения к сети.

2.7. В случае расторжения Договора положительный баланс (остаток средств после погашения имеющейся задолженности в случае наличия таковой за использование Услуг Оператора) на лицевом счете Абонента возвращается Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет. При расторжении Договора и после проведения окончательных взаиморасчетов Оператор возвращает Абоненту неиспользованный положительный остаток денежных средств в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения заявления Абонента о возврате денежных средств, если более короткий срок не установлен законодательством.

2.8. Переоформление Договора на другое физическое лицо осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. В частности, переоформление может осуществляться при участии и согласии нового Абонента с расторжением договора с прежним Абонентом и заключением договора с новым Абонентом либо иным предусмотренным законодательством способом.

2.9. В случае предоставления по настоящему Договору Абонентского оборудования, принадлежащего Оператору на праве собственности, оно подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора.

2.10. Прием-передача Абонентского оборудования осуществляется с оформлением соответствующего двустороннего Акта.

2.11. Услуги предоставляются Абоненту для личных, не связанных с предпринимательской деятельностью целей, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифным планом или отдельным договором.

2.12. Настоящий Договор также может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или по основаниям, указанным в настоящей Публичной оферте.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязан:

(1) В случае необходимости предоставить Абоненту во временное пользование Абонентское оборудование и активировать Услугу (при положительном балансе и отсутствии задолженности Абонента за предоставленные Услуги);

(2) при наличии технической возможности предоставить Услуги телекоммуникаций Абоненту при его территориальном нахождении в зоне покрытия сети Оператора. Качество предоставляемых Оператором в зоне обслуживания сети телекоммуникаций Оператора Услуг должно соответствовать техническим условиям и иным нормативным документам, положениям Договора, а также публикуемой Оператором информации об условиях предоставления Услуг телекоммуникаций. Показатели качества услуг телефонной связи, применимые к соответствующему Тарифному плану, а также порядок их оценки и контроля доводятся до сведения Абонента путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Оператора и/или включения в Тарифный план;

(3) предоставлять Абоненту достоверную информацию о предоставляемых и новых Услугах телекоммуникаций, изменениях Тарифов, организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и порядка расчетов за эти Услуги, качества и параметрах предоставляемой Услуги посредством телефонного обращения в центр обслуживания звонков Оператора (Call-центр);

(4) установить и ввести в эксплуатацию каждую единицу Абонентского оборудования (в случае предоставления его Оператором состав и стоимость Абонентского оборудования указывается в Акте приема-передачи согласно Приложению к заключаемому Договору, являющегося неотъемлемой частью предоставляемых Услуг), в срок до 3-х (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 6.6 настоящего Договора. В случае, если в течение срока подключения к Услуге имеют место плохие погодные условия, препятствующие работам по установке Абонентского оборудования (дождь, снег, град, временное ограничение работ со стороны государственных служб и т.п.), Оператор вправе отложить работы по установке Абонентского оборудования до изменения условий до приемлемых для проведения таких работ;

(5) предоставлять Услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором, а также дополнительные виды обслуживания (ДВО) по отдельным заявкам Абонента;

(6) своевременно предоставлять Абоненту информацию об объеме потребленных им Услуг посредством информирования при обращении Абонента в Call-центр или размещения данных в его Персональном кабинете на Официальном сайте Оператора;

(7) по письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные Услуги с заключением соответствующего дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления Услуг, в случае выявления неполадок – устранять их в течение одного рабочего дня с момента подачи заявки при благоприятных погодных условиях, не препятствующих процессу устранения таких неполадок. Заявки Абонента принимаются по телефону/факсу на телефонные номера, указанные на Официальном сайте Оператора, а также в соответствующем офисе Оператора и/или его Агентов;

(8) предварительно уведомлять Абонента посредством размещения на Официальном сайте Оператора соответствующей информации, включающей сроки проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Абоненту Услуг, не менее, чем за 6 часов, если более длительный срок не установлен законодательством;

(9) В случае нарушения телефонной связи не по вине Абонента Оператор производит перерасчет платы за соответствующие услуги за весь период неработоспособности с момента регистрации Абонентом обращения о неисправности до момента восстановления работоспособности Услуги и закрытия соответствующей заявки, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

(10) производить подключение к сети Оператора Абонента, отключенного за неуплату Услуг, после погашения им возникшей задолженности, при этом возобновление Услуги Абоненту производится по Тарифным планам, действующим на момент возобновления предоставления Услуг. Восстановление доступа к услугам после устранения причин отключения осуществляется бесплатно, если иное прямо не предусмотрено законодательством и не связано с выполнением дополнительных работ по заявке Абонента.

(11) В срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней перечислять с предварительным уведомлением Абоненту остаток неиспользованных им денежных средств при расторжении Договора на личные пластиковую карту или банковский счет (перечисление возможно только после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, погашения всех задолженностей, в том числе за превышение Трафика и/или утерю Абонентского оборудования, либо его части, и т.п.);

(12) размещать на Официальном сайте Оператора действующие требования законодательства Республики Узбекистан в области информационных технологий, порядка использования информационных продуктов, порядка использования средств международного информационного обмена;

(13) Оператор обеспечивает Абоненту бесплатную круглосуточную возможность вызова экстренных оперативных служб по установленным законодательством единым номерам, а также иных бесплатных номеров, использование которых должно предоставляться Абонентам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в том числе независимо от наличия денежных средств на Лицевом счете;

(14) Оператор бесплатно предоставляет Абоненту информацию о наименовании и адресе Оператора, адресах пунктов обслуживания, контактных телефонах, режиме работы, перечне универсальных и дополнительных телефонных услуг, тарифах, условиях и ограничениях оказания Услуг, порядке и формах оплаты, перечне допустимых пользовательских устройств, телефонах информационно-справочной службы и ремонтного бюро, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан. Указанная информация размещается на Официальном сайте Оператора и предоставляется в пунктах обслуживания.

3.2. Оператор вправе:

(1) Оператор вправе изменять условия Договора и Тарифных планов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Информация об изменении тарифов размещается на Официальном сайте и/или доводится до сведения Абонента иным предусмотренным

законодательством способом не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Если законодательством требуется отдельное согласие Абонента, такое согласие предоставляется отдельно;

(2) приостановить (блокировать) доступ Абонентского оборудования к сети Оператора в случае нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты. Возобновление доступа (разблокировка) Абонентского оборудования к сети Оператора производится по действующим на момент предоставления повторного доступа Тарифам Оператора, после полного устранения нарушений. После устранения нарушения и выполнения Абонентом предусмотренных условий оказание Услуг возобновляется на действующем для Абонента Тарифном плане, если иное не согласовано с Абонентом или не предусмотрено законодательством;

(3) выбирать удобный для себя способ оповещения Абонента с целью доведения до его сведения необходимой информации (SMS-рассылка, объявления на Официальном сайте Оператора, сообщения в Персональном кабинете Абонента и т.п.);

(4) предоставлять по заявке Абонента дополнительные услуги, имеющиеся в наличии у Оператора в момент запроса Абонента;

(5) в одностороннем порядке изменять тарифные планы, систему и порядок оплаты Услуг при условии предварительного уведомления Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения соответствующих изменений. Расчеты производятся по тарифам, действующим в период оказания Услуг, с учетом предусмотренных законодательством особенностей предварительной оплаты;

(6) самостоятельно выбирать и, при производственной необходимости, изменять и/или заменять тип Абонентского оборудования Абонента, при этом, такая замена осуществляется за счет Оператора;

(7) ограничить (с предварительным уведомлением Абонента) предоставление Услуг или расторгнуть Договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим договорам (точкам подключения), заключенным Абонентом с Оператором. Оператор вправе использовать наличие задолженности по другому договору Абонента только в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством или условиями соответствующих договоров;

(8) в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление Услуг в случаях:

- a) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сетей Оператора;
- b) использования получаемых Услуг или переданного ему Абонентского оборудования в незаконных или коммерческих целях, а также нецелевого использования, в том числе для организации пунктов коллективного пользования (взимание платы за осуществление звонков с третьих лиц и т.п.);
- c) в случае прекращения деятельности Оператора в определенной зоне (территории), на которой установлено Абонентское оборудование;
- d) на период проведения плановых технологических работ с предварительным уведомлением Абонента в установленном порядке;
- e) в случае нарушения Абонентом сроков оплаты в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором;
- f) использования Услуг для распространения информации, запрещенной законодательством Республики Узбекистан, либо совершение иных действий, нарушающих требования законодательства;
- g) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

(9) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан:

- (1) соблюдать условия настоящей Публичной оферты (Договора);
- (2) соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан, в случае использования Абонентом совместно с Абонентским оборудованием иного устройства, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан. Предварительно согласовывать с Оператором использование в сети незарегистрированных у Оператора или не имеющих сертификата соответствия оконченных устройств (телефонных аппаратов, радиотелефонов, радиоудлинителей, ПК, АОН и т.п.);
- (3) с целью идентификации персональных данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места проживания и/или регистрации, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) Абонент обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт (или документ, удостоверяющий личность) при подключении Услуг и при дальнейших случаях взаимодействия (посещении офиса Оператора / Агента для изменения условий Услуг, получения детализации и др.);
- (4) своевременно и полностью оплачивать Услуги телекоммуникаций в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем Услуг, предоставляемых Абоненту согласно условиям Договора;
- (5) Абонент обязан уведомлять Оператора об изменении сведений, указанных в Договоре, и в предусмотренных законодательством случаях переоформить либо расторгнуть Договор в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан;
- (6) извещать обо всех неисправностях Абонентского оборудования Оператора и линии связи или сбоях в ее работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора или к его Агенту. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту, устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено при наличии у Оператора такой технической возможности на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;
- (7) обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учетной информации (пароля и логина к Персональному кабинету). В случае необеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Услуги со стороны третьих лиц посредством использования незащищенной Абонентом учетной информации. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в Персональном кабинете Абонента, и состоянием своего Лицевого счета, а также доступом к ним;
- (8) заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование и устройства, передаваемые (устанавливаемые) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования оговариваются Сторонами дополнительно;
- (9) при расторжении Договора Абонент обязан вернуть принадлежащее Оператору оборудование в установленный срок. Возврат оборудования и расчеты по нему не являются условием самого права Абонента на расторжение Договора;
- (10) в случае необходимости демонтажа и/или переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 рабочих дня, и произвести оплату стоимости работ по переустановке в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу и устройство телекоммуникационного и Абонентского оборудования (в том числе перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей и т.п.) Оператор не несет ответственности за качество

предоставляемых Услуг, а также вправе потребовать возмещения возможного ущерба Абонентскому оборудованию, нанесенного такими действиями;

(11) нести полную материальную ответственность за состояние переданного во временное пользование Абонентского оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения Абонентскому оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;

(12) самостоятельно и своевременно следить за информацией, размещаемой на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных Услуг, условиях смены Тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.;

(13) придерживаться этических норм, не использовать Услугу Оператора для распространения противоправной или иной запрещенной информации;

(14) не передавать Абонентское оборудование и возможность получения посредством этого оборудования Услуг Оператора (или других операторов) третьими лицами без письменного согласования с Оператором. При этом, в случае своего выбытия, продажи, обмена, сдачи в аренду помещения, в котором установлено Абонентское оборудование, а также в случае изменения фамилии Абонента или других его личных сведений, либо использования телефонизированного помещения в предпринимательских целях, Абонент обязан переоформить или расторгнуть настоящий Договор;

(15) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, заключенным Договором и настоящей Публичной офертой.

4.2. Абонент имеет право:

(1) пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием Услугами путем дозвона (круглосуточно) в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора, или непосредственно в офисе Оператора/Агента;

(2) обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования или линии связи и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе при наличии у Оператора такой технической возможности (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);

(3) по письменному заявлению получать отчет по детализации использованной Услуги, на условиях (стоимость, сроки), указанных на Официальном сайте Оператора. Отчет по детализации предоставляется Абоненту на информационном носителе (флеш-память, флеш-карта и т.п.), предоставленном самим Абонентом, при предъявлении паспорта. При этом Оператор оставляет за собой право не предоставлять Абоненту детализацию без предъявления паспорта и письменного заявления, с целью сохранения конфиденциальности данных Абонента;

(4) менять Тарифный план, приобретать дополнительные услуги (в том числе дополнительный Телефонный номер) при наличии предложения со стороны Оператора путем подачи заявления (письменного обращения) Оператору. Заявление Абонента о смене Тарифного плана, и/или предоставлении дополнительной Услуги (в том числе дополнительного Телефонного номера) имеет силу дополнительного соглашения к настоящему Договору;

(5) Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг и расторгнуть Договор путем подачи заявления в письменной или электронной форме способом, позволяющим идентифицировать Абонента. Оператор производит окончательный расчет и возврат неиспользованного остатка денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

(6) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Договором и настоящей Публичной офертой.

5.ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

5.1. Тарифы на все виды Услуг (в пределах Тарифного плана или при Сверхлимитном потреблении) и Абонентское оборудование (в случае его продажи Оператором) определяются Оператором самостоятельно и публикуются на Официальном сайте Оператора.

5.2. Оплата Услуг телекоммуникаций производится по тарифам, действующим на момент предоставления таких Услуг.

6.РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

6.1. Услуги телекоммуникаций оказываются после поступления от Абонента предоплаты в размере, опубликованном на Официальном сайте Оператора, действующим на дату совершения операций.

6.2. Определение объема предоставленных Абоненту Услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы Оператора.

6.3. Тарифы за Услуги телекоммуникаций устанавливаются в национальной валюте (сум) Республики Узбекистан. Оплата за все Услуги осуществляется с учетом всех налогов в национальной валюте Республики Узбекистан путем:

- (1) перевода денежных средств на расчетный счет Оператора;
- (2) оплаты с пластиковой карты через терминал, установленный в офисе Оператора / Агента;
- (3) внесения в наличной форме в кассу в офисе Оператора / Агента наличных денежных средств;
- (4) использования электронных платежных систем. При оплате Услуг Оператора с использованием электронных платежных систем все риски, связанные с законностью, корректностью исполнения и своевременностью их осуществления возлагаются на плательщика.

6.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из суммы единовременных платежей и размера ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги.

6.5. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифным планом, действующим в период оказания Услуг, с учетом условий предварительной оплаты, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

6.6. Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента заключения настоящего Договора. Предоставление Услуг начинается после получения Оператором предусмотренной Тарифным планом предварительной оплаты и выполнения технических условий подключения.

6.7. Оплата стоимости ежемесячных Услуг по настоящему Договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца.

6.8. По мере пользования Абонентом Услугами телекоммуникаций с лицевого счета Абонента биллинговой системой Оператора автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым Тарифом оплаты.

6.9. Информация о неизрасходованном остатке средств на лицевом счете Абонента предоставляется Абоненту бесплатно способом, определяемым Оператором.

6.10. При недостаточности денежных средств на Лицевом счете для продолжения предоставления Услуг Оператор вправе приостановить оказание Услуг в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Узбекистан. Договор может быть расторгнут Оператором по указанному основанию по истечении срока, установленного пунктом 283 Правил оказания телекоммуникационных услуг (365 дней).

6.11. По Тарифным планам, предусматривающим абонентскую плату, такая плата взимается за предоставление Абоненту возможности пользоваться соответствующей Услугой в течение расчетного периода. Фактическое количество и продолжительность телефонных соединений не влияют на размер абонентской платы, если иное не предусмотрено Тарифным планом. При непредоставлении Услуги по вине Оператора применяется предусмотренный законодательством и настоящим Договором перерасчет.

6.12. Если Абонент не пополняет свой Лицевой счет до положительного значения баланса, Оператор вправе направить Абоненту уведомление (в том числе SMS-оповещение, уведомительное письмо (претензию) и т.п.) с требованием оплатить задолженность в установленный срок. Абонент обязан не позднее срока, указанного в уведомлении, погасить задолженность. Если Абонент не исполняет самостоятельно обязательство по погашению задолженности за предоставленные Услуги телекоммуникаций, Оператор имеет право начислить неустойку (пени) в размере 0,4% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, а также обратиться в суд для принудительного взыскания задолженности через судебные органы.

6.13. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем дополнительных Услуг телекоммуникаций, предоставляемых Абоненту, соразмерно денежным средствам, имеющимся на Лицевом счете (балансе) Абонента.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению Услуг телекоммуникаций Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.

7.2. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского оборудования или устройства, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки и порядке, предусмотренные соответствующим договором купли-продажи такого устройства.

7.3. Претензии и обращения Абонента рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан. В случае необходимости дополнительного изучения материалов Абонент уведомляется о продлении срока в установленном законодательством порядке.

7.4. При разногласиях, возникших в результате возможного пользования Услугами телекоммуникаций, должно быть произведено техническое и финансовое расследование в установленном порядке. Порядок и сроки проведения расследования не могут ограничивать сроки, установленные законодательством для рассмотрения обращения Абонента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного ему или его собственного оборудования.

8.2. В отношении оборудования, принадлежащего Оператору и предоставленного Абоненту во временное пользование, Оператор обеспечивает его работоспособность в пределах предусмотренных договором обязанностей. В отношении оборудования, проданного Абоненту, ответственность Оператора определяется договором купли-продажи, гарантийными обязательствами и законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Оператор не несет ответственности за ухудшение или прекращение оказания Услуг вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора, при условии принятия Оператором предусмотренных законодательством и техническими регламентами мер по предотвращению и устранению последствий таких обстоятельств. Настоящее положение не применяется, если нарушение возникло по вине Оператора.

8.4. В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент в случае такой необходимости проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ Стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.

8.5. При выявлении использования Услуги в нарушение установленного для Абонента назначения Оператор вправе потребовать возмещения причиненных таким нарушением убытков и

применения иных мер ответственности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

8.6. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.ФОРС-МАЖОР

9.1. Для целей настоящего Договора (Публичной оферты) «форс-мажор» означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но, не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, пандемии, карантин, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег на оплату Услуг не являются Форс-мажорными обстоятельствами.

9.2. При возникновении любого форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье исполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору (Публичной оферте) затрагивается таким обстоятельством форс-мажора («Пострадавшая Сторона») незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств («Уведомление о Форс-мажоре»). А также предпримет все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре: (а) должно указывать событие форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

9.3. Если в связи с форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение принятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о форс-мажоре, Стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства форс-мажора и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) дней со дня вручения Уведомления о форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

10.СРОК ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Публичной оферты в порядке, установленном настоящим Договором. Договор является бессрочным, если в Согласии Абонента/Заказе не указан иной срок.

10.2. Если Договор заключен на определенный срок, он может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из Сторон, либо расторгнут Сторонами на основании соглашения Сторон. О прекращении Договора Сторона, которая намеревается расторгнуть Договор, обязана известить другую Сторону в письменной форме. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору согласно пункту 4 Публичной оферты «Обязательства и права Абонента».

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.

11.2. Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в судебных органах Республики Узбекистан в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор не несет ответственности за содержание и действия третьих лиц при осуществлении ими звонков Абоненту, если такие звонки не возникли вследствие виновных действий или ненадлежащего исполнения обязанностей Оператором.

12.2. Переоформление Договора и/или передача принадлежащего Оператору Абонентского оборудования другому Абоненту осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и процедурами идентификации Абонента Оператором.

12.3. Настоящая Публичная оферта составляется на государственном языке и может дополнительно размещаться на русском и иных языках. В случае расхождений между языковыми версиями применяется версия на государственном языке, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

12.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

12.5. Правила настоящей Публичной оферты могут распространяться на Абонента-юридическое лицо в части, не противоречащей заключенному с ним Договору на предоставление Услуг телекоммуникаций.

12.6. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.