

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№	Название услуги	Описание услуги	Активация услуги	Использование	Отмена пользования услуги	Ежемесячная стоимость	
						Для организаций	Для населения
1.	Услуга «Centrix» в пределах одного здания	Связь по коротким номерам между членами одной группы		Абонент набирает короткий номер вместо длинного		6 200	505
<b>Услуги определения номера<sup>1</sup></b>							
2.	Определение номера	Определение номера звонящего абонента		Абонент А звонит абоненту В. Абонент В на аппарате с определителем номера видит номер абонента А.		6 200	505
3.	Отслеживание злонамеренного вызова	Определение номера абонента, если услуга «Определитель номера» не установлена		Если Абонент хочет определить номер вызывающего абонента, то он во время разговора или в течение 30 секунд после его окончания:  Отбивает рычаг сброса или нажимает клавишу <R>, затем набирает *33#  Номер проговаривается на английском языке		252	168
4.	Запрет определения номера	Возможность скрыть свой номер у абонента, установившего определитель номера	*61#	Абонент А звонит абоненту В. Абонент В на аппарате с определителем номера не видит номер абонента А.	#61#.	6 200	505
5.	Временный запрет определения номера	Запрет на определение Вашего номера для некоторых абонентов		*62 «Номер телефона абонента который не должен видеть Ваш номер»		252	168
6.	Временное разрешение предоставления идентификации вызывающей линии	Временное предоставление возможности видеть Ваш номер при включенной функции «Антиопределитель» номера		*68 «Номер абонента которому разрешено видеть ваш номер»		252	168
<b>Услуги укороченных номеров</b>							
7.	Укороченные внутренние номера (Centrix)	Возможность звонить по коротким внутренним номерам		Вместо длинного номера Вы набираете короткий номер на который хотите осуществить вызов		6 200	505
8.	Сокращенный набор	Замена фактического телефонного номера (местного, междугородного, международного) коротким номером	*51* «Короткий номер» * «Номер, требующий укороченного набора»#	Абонент поднимает трубку и набирает ** «Короткий номер»	#51*«Короткий номер» #	2 063	252
<b>Услуга трех/многосторонней связи</b>							
9.	Трехсторонняя связь	Возможность соединиться с вызываемым абонентом во время разговора и/или начать трехстороннюю связь		Абонент А звонит абоненту В. Во время разговора абонент А отбивает рычаг сброса или нажимает клавишу <R> для звонка абоненту С. Абонент В слышит музыку. Если во время разговора с абонентом С нужно вернуться на линию с абонентом В, абонент А отбивает рычаг сброса или		2 063	252



№	Название услуги	Описание услуги	Активация услуги	Использование	Отмена пользования услуги	Ежемесячная стоимость	
						Для организаций	Для населения
				нажимает «R», а затем клавишу «2». Чтобы разъединить соединение с ждущим абонентом, абонент А отбивает рычаг сброса или нажимает кнопку «R», а затем кнопку «1». Чтобы соединить всех трех абонентов абонент А отбивает рычаг сброса или нажимает кнопку «R», а затем кнопку «3».			
10	Конференц-связь	Возможность установить многостороннюю связь		Абонент А поднимает трубку и набирает номер абонента В. Две стороны начинают разговаривать. А нажимает клавишу <R>, и набирает номер С для организации трехстороннего звонка. А нажимает <R> повторно, и набирает номер D для организации четырехсторонней связи		6 200	505
<b>Услуги обслуживания вызова при занятости/отсутствия абонента</b>							
11	Вызов на ожидании	Вывод сообщения «Оставайтесь на линии» новому вызывающему абоненту во время занятости телефона	*58#	Если Вы хотите переключиться на абонента «С», который Вам звонит во время разговора с абонентом «В», то нажмите «R» или рычаг телефона и кнопку «2»  Чтобы закончить разговор с абонентом «В» нажмите <R> или рычаг телефона и потом кнопку <1>	#58#	6 200	505
12	Обратный вызов по занятости	Автоматическое соединение с занятым абонентом, после того как последний освободится путем звонка телефона у двух абонентов	*59#	Вызывающий абонент после поладания на гудки занятости кладет трубку и ожидает. Вызываемый Абонент В кладет трубку. Телефонные аппараты вызывающего и вызываемого абонентов начинают звонить. После поднятия трубки начинается разговор	#59#	2 063	252
13	Заказной вызов при занятости	Автоматическое соединение с занятым абонентом после того, как он освободится путем поднятия трубки, без повторного набора номера	*53#	Занятый абонент кладет трубку. Вызывающий Абонент поднимает трубку без набора номера.	#53#	2 063	252
14	Перехват вызова	Перевод звонка с другого телефона на Ваш аппарат		Абонент С набирает номер абонента В и телефонный аппарат абонента В звонит. В это время абонент А поднимает трубку и набирает *11*номер_абонента_В#. Телефонный аппарат абонента В перестает звонить, А и С начинают разговор.		2 063	252
15	Перевод вызова	Соединение позвонившего Вам абонента с третьим лицом		Абонент В набирает номер абонента А. А поднимает трубку и разговаривает с В. А набирает номер абонента С после отбивки рычага или нажатия клавиши <R>. В		2 063	252



№	Название услуги	Описание услуги	Активация услуги	Использование	Отмена пользования услуги	Ежемесячная стоимость	
						Для организаций	Для населения
				слышит музыку. Телефонный аппарат С звонит и С поднимает трубку. А кладет трубку. В и С разговаривают.			
16	Переадресация вызова при занятости	Перевод звонка, поступившего во время разговора с Вашего на другой аппарат	*40*«Номер на который нужно осуществить перевод вызова»#	Переадресация осуществляется на установленный номер, если вызываемый абонент занят	#41#	2 063	252
17	Переадресация вызова при отсутствии ответа	Перевод звонка на заранее определенный номер при отсутствии ответа в течении 5 сигналов вызова	*41*«Номер на который нужно осуществить перевод вызова»#	Переадресация осуществляется на установленный номер если вызываемый абонент не отвечает	#41#	2 063	252
18	Безусловная переадресация вызова	Автоматическое перенаправление входящих звонков на другой номер	*57* «Номер на который осуществляется переадресация»#	Переадресация осуществляется на установленный номер	#57#	6 200	505
19	«Пульт секретаря»	Удержание до 5 входящих вызовов, в случае занятости аппарата	*78#	Эта услуга позволяет абоненту назначить другой телефонный номер для приема всех своих входящих вызовов	#78#	2 063	252
20	Абонент отсутствует	Автоматическое извещение вызываемому абоненту в случае Вашего отсутствия	*50#	Поступает звонок на номер отсутствующего абонента	#50#	252	168
<b>Услуги по ограничению вызовов</b>							
21	Запрет исходящих вызовов	Ограничение исходящей связи на местные, междугородные и/или международные звонки	*54*KSSSS#, где К - категория запрета: К=1 – все вызовы; К=2 – междугородные и международные вызовы К=3 – исходящие международные вызовы SSSS – 4-символьный код, устанавливаемый при активизации услуги оператором	Абонент инициирует запрещенные звонки и слышит тон запрета	#54*KSSSS#	6 200	505
22	«Не беспокоить»	Временный запрет на все входящие вызовы	*56*#	Абоненты не могут позвонить Абоненту, установившему данную услугу	#56#	252	168
<b>Услуги IVR</b>							
23	Информационное голосовое меню (IVR) (разработка, инсталляция и настройка)	Система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющих функцию маршрутизации звонков внутри меню, пользуясь		Абонент звонит на номер, слышит инструкции по дальнейшему действию и используя эти инструкции получает автоматически записанную информацию или соединяется с оператором		631 500	
24	Исключение или замена пункта (IVR) (за каждый пункт)					105 200	

№	Название услуги	Описание услуги	Активация услуги	Использование	Отмена пользования услуги	Ежемесячная стоимость	
						Для организаций	Для населения
25	Ежемесячная абонентская плата за услугу IVR (техническая поддержка)	информацией, вводимой клиентом с помощью тонального набор				210 500	
26	Одна полная/не полная минута разговора, включающего дозвон на виртуальный номер, нахождение в режиме ожидания/прослушивания IVR (Звонок на «горячую линию» оплачивает заказчик)					42	
<b>Прочие услуги</b>							
27	Будильник	Напоминающий звонок в установленное пользователем время	*55*N1M1#, где N1 – определяет часы от 00 до 24, а M1 – определяет минуты от 00 до 59.	После активизации услуги, аппарат абонента зазвонит в установленное время	#55*N1H2M1 M2#	2 063	252
28	Горячая линия	Соединение с заранее определенным абонентом в течении 5 сек. после поднятия трубки	*52* «Номер горячей линии»	Абонент не набирает номера после поднятия трубки в течение 5 секунд.	#51#	252	168